

MEMORIAS, IV CONGRESO
INTERNACIONAL UPSE FCA - 2022

CONSELHO EDITORIAL

André Luiz V. da Costa e Silva

Cecilia Consolo

Dijon De Moraes

Jarbas Vargas Nascimento

Luís Augusto Barbosa Cortez

Marco Aurélio Cremasco

Rogério Lerner

MEMORIAS, IV CONGRESO INTERNACIONAL UPSE FCA - 2022

Coordinación general

Jacqueline Bacilio Bejegen

Centro de Investigación, emprendimiento e innovación

Coordinación de investigación

José Palacios Menéndez, Homero Rodríguez Insuasti, Myrian Sarabia
Molina, Gladys Vélez García e Jhonny Yumisaca Tiquinga

Memorias, IV Congreso Internacional UPSE FCA – 2022

© 2023 Jacqueline Bacilio Bejeguén

Editora Edgard Blücher Ltda.

Publisher Edgard Blücher

Editores Eduardo Blücher e Jonatas Eliakim

Coordenação editorial Andressa Lira

Produção editorial Aline Fernandes

Diagramação Joyce Rosa

Capa Laércio Flenic

Imagem da capa iStockphoto

Blucher

Rua Pedroso Alvarenga, 1245, 4º andar

04531-934 – São Paulo – SP – Brasil

Tel.: 55 11 3078-5366

contato@blucher.com.br

www.blucher.com.br

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin autorización escrita del editor.

Todos los derechos reservados por
Editora Edgard Blücher Ltda.

Datos de catalogación internacional en publicación (CIP)

Angélica Ilacqua CRB-8/7057

Congreso Internacional UPSE FCA (4. : 2022 : Ecuador)

UPSE - Memorias / -- São Paulo : Blucher, 2023.

364 p.

Bibliografía

ISBN 978-65-5550-205-3 (online)

1. Economía 2. Turismo 3. Negocios

23-0553

CDD 330

Índices para catálogo sistemático:

1. Economía

PROLOGO

MEMORIAS, IV CONGRESO INTERNACIONAL UPSE FCA 2022

El Sistema de Educación constituye la base primordial para la construcción del tejido social positivo de los pueblos; y, la educación superior en el campo de la tecnología, de las ciencias y de la investigación científica, está llamada a marcar el antes y después en el desarrollo de la sociedad. En nuestro País el Ecuador, tales principios y objetivos son protegidos por la Constitución, la que manifiesta que el Sistema de Educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional, con visión científica y humanística ... y la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo, entre otras.

En este marco y atendiendo a unos de sus principales fines que constan en su Estatuto, como es el de presentar propuesta para buscar la solución de los problemas de la región y del país, la Universidad Estatal “Península de Santa Elena”, organizó y desarrolló el IV CONGRESO INTERNACIONAL UPSE - FCA - 2022, con el fin de investigar, evaluar, diagnosticar y presentar propuestas de solución a los múltiples problemas del Ecuador y particularmente en el área de su pertinencia, esto es la Provincia de Santa Elena.

Los diversos temas desarrollados en el campo del servicio público, del desarrollo industrial, comercial y turístico, como también sobre el impulso a el emprendimiento, han sido claramente expuestos por los proponentes y expositores en el referido congreso internacional, cuyas memorias recogemos en este trabajo, puesto que constituyen una herramienta de obligada consulta y dirección para los diversos organismos del estado, a nivel nacional y seccional, y también para los diferentes Gobiernos Autónomos Seccionales a nivel Provincial, Cantonal y Parroquial.

La Universidad Estatal “Península de Santa Elena”, una vez más a través de este congreso, aporta positivamente para la transformación socio-económica que precisa nuestra micro Región, mucho más ahora cuando el ciudadano peninsular y ecuatorianos todos, asistimos a un cambio de época, marcada por la revolución tecnológica en el campo de la informática, las consecuencias de las pandemias, especialmente el covid-19 y la creciente inseguridad ciudadana.

La Educación Superior es un derecho de los pueblos libres; y, la libertad de los pueblos se consigue solo con el conocimiento generado en la Academia.

FIRMAN LOS AUTORES

CONTENIDO

1. TELETRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ECUADOR. CASO DE ESTUDIO: GAD PROVINCIAL SANTA ELENA	17
RESUMEN (ABSTRACT)	17
1.1 INTRODUCCIÓN	18
1.2 MÉTODOS	21
1.3 RESULTADOS	23
1.4 DISCUSIÓN	25
1.5 CONCLUSIONES	26
BIBLIOGRAFÍA	27
2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LOS NEGOCIOS: RÉGIMEN RIMPE EMPRENDEDORES Y NEGOCIOS POPULARES	29
RESUMEN	30
INTRODUCCIÓN	31
2.1 MARCO TEÓRICO	33
2.2 MATERIALES Y MÉTODOS	37
2.3 RESULTADOS	38
CONCLUSIONES	40
BIBLIOGRAFÍA	41

3. ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO DE LAS TENDENCIAS GLOBALES EN INVESTIGACIÓN SOBRE MICROFINANZAS USANDO LA BASE DE DATOS SCOPUS	43
RESUMEN	43
RESUMO	44
ABSTRACT	44
3.1 INTRODUCCIÓN	45
3.2 MÉTODO	46
3.3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
3.4 CONCLUSIONES Y FUTURAS INVESTIGACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
4. ANÁLISIS DEL COVID-19, IMPACTO EN EL TURISMO DE LAS COMUNAS OLON Y AYANGUE PERTENECIENTES A LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, EN EL PERÍODO DEL 2020-2022	57
RESUMEN	57
ABSTRACT	58
INTRODUCCIÓN	59
IMPACTO ECONÓMICO DEL TURISMO	61
MÉTODOS Y MATERIALES DE LA INVESTIGACIÓN	63
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	64
CONCLUSIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	65
LINKOGRAFÍA	66
5. PRODUCCIÓN DE HUEVOS DE CODORNIZ COMO APOORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO, PROVINCIA DE SANTA ELENA QUAIL EGGS PRODUCTION AS A CONTRIBUTION TO ECONOMIC DEVELOPMENT, PROVINCE OF SANTA ELENA	67
RESUMEN	67
ABSTRACT	68
INTRODUCCIÓN	68
5.1 REVISIÓN LITERARIA	69
5.2 ESTUDIO DE MERCADO	71
5.3 METODOS	72

5.4 MATERIALES Y MÉTODOS	73
5.5 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	74
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	76
CONCLUSIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80

6. CONTRIBUTION OF SMES IN THE AQUACULTURE SECTOR OF THE GUAYAS PROVINCE TO THE DEVELOPMENT OF ECUADOR, 2017 - 2021

CONTRIBUIÇÃO DAS PMES DO SETOR AQUÍCOLA DA PROVÍNCIA DE GUAYAS PARA O DESENVOLVIMENTO DO EQUADOR, 2017 - 2021

ABSTRACT	85
6.1 INTRODUCCIÓN	86
6.2 BREVE RESEÑA SOBRE LA ACUICULTURA	87
6.3 PLANTEAMIENTO HIPOTÉTICO	89
6.4 MATERIALES Y MÉTODOS	92
DISCUSIÓN	94
CONCLUSIONES	95
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95

7. EL IMPACTO SOCIOECONOMICO DE LA CONGESTION VEHICULAR EN LAS PRINCIPALES VIAS DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA

ABSTRACT	97
INTRODUCCIÓN	98
7.1 METODOLOGIA	99
7.2 MÉTODOS	100
7.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS	103
CONCLUSIONES	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106

8. CLIMA LABORAL Y LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁMBITO MERCANTE	107
8.1 CLIMA LABORAL Y LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁMBITO MERCANTE	108
8.2 MARCO TEÓRICO	108
8.3 MATERIALES Y MÉTODOS	111
8.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	111
CONCLUSIONES	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115
ABSTRACT	115
9. “DESARROLLO ECOTURÍSTICO PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA EN LA COMUNA DE OLÓN, PROVINCIA DE SANTA ELENA” “ECOTOURISM FOR THE DIVERSIFICATION OF THE COMMUNE TOURIST OFFER, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCE OF SANTA ELENA”	117
ABSTRATO	117
ABSTRACT	118
9.1 DESARROLLO ECOTURÍSTICO PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA EN LA COMUNA DE OLÓN, PROVINCIA DE SANTA ELENA	119
9.2 MÉTODO	120
RESULTADOS	122
DISCUSIÓN	124
CONCLUSIONES	125
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	125
10. ¿EL MICROCRÉDITO EMPODERA A LAS MUJERES?	129
RESUMEN	129
RESUMEN	130
10.1 INTRODUCCIÓN	130
10.2 MARCO TEÓRICO	131
10.3 MATERIALES Y MÉTODOS	132

10.4 RESULTADOS Y DISCUSIÓN	132
10.5 DISCUSIÓN	136
CONCLUSIONES	137
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	137

11. EVOLUCIÓN FINANCIERA DE LOS GRUPOS DE AHORRO Y CRÉDITO EN SANTA ELENA, ECUADOR **139**

RESUMEN	139
RESUMEN	140
11.2 PERSPECTIVA TEÓRICA	142
11.3 MATERIALES Y MÉTODOS	144
11.4 RESULTADOS	145
11.5 DISCUSIÓN	148
11.6 CONCLUSIONES	149
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	150

12. ANÁLISIS DE LOS FACTORES ECONÓMICOS DE LA PRODUCCIÓN QUE INFLUYEN EN LOS EMPRENDIMIENTOS DEL ECUADOR **ANALYSIS OF THE ECONOMIC FACTORS OF PRODUCTION THAT INFLUENCE THE ENTERPRISES OF ECUADOR** **153**

RESUMEN	153
ABSTRACT	155
RESUMO	156
12.1 INTRODUCCIÓN	157
12.2 ENFOQUE METODOLÓGICO	158
12.3 DESARROLLO	160
12.4 CONCLUSIÓN	167
12.5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	168

13. MODELO DE NEGOCIO CON ECONOMÍA CIRCULAR **171**

RESUMEN	171
INTRODUCCIÓN	172
13.1 DESARROLLO	175

13.2 MATERIALES Y MÉTODOS	177
13.3 RESULTADOS	178
13.4 DISCUSIÓN	178
CONCLUSIONES	179
ABSTRACT	179
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	180
14. ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL MARCO DE LOS MODELOS DE NEGOCIOS CIRCULARES	183
RESUMEN	183
INTRODUCCIÓN	184
14.1 MATERIALES Y MÉTODOS	185
14.2 RESULTADOS	186
14.3 DISCUSIÓN	191
CONCLUSIONES	192
ABSTRACT	193
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	193
15. ECONOMÍA CIRCULAR, UN FACTOR DE DESARROLLO SOSTENIBLE	195
RESUMEN	195
INTRODUCCIÓN	196
15.1 MATERIALES Y MÉTODOS	198
15.2 RESULTADOS	199
15.3 DISCUSIÓN	203
CONCLUSIONES	203
ABSTRACT	204
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	204
16. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN MARKETING PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS	207
RESUMEN	207
ABSTRATO	208

16.1 INTRODUCCIÓN	209
16.2 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: MARKETING DIGITAL EN LA GESTIÓN DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS.	210
16.3 IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS DIGITALES EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES	212
16.4 ENFOQUES PARA EL ANÁLISIS DEL MARKETING DIGITAL EN LA GESTIÓN DE LAS PYMES	214
16.5 HALLAZGOS RESULTANTES DE LA REVISIÓN	215
16.6 DISCUSIÓN E IMPLICANCIAS PARA FUTURAS INVESTIGACIONES	218
16.7 CONCLUSIONES	223
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	224
17. SIGNIFICADO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: FORMACIÓN ACADÉMICA Y PRAXIS GERENCIAL	229
RESUMEN	229
RESUMO	230
17.1 INTRODUCCIÓN	232
17.2 REVISIÓN DE LA LITERATURA	234
17.3 METODOLOGÍA	238
17.4 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	243
17.5 CONCLUSIONES	245
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	246
18. MEJORA CONTINUA BASADA EN LA FILOSOFÍA KAIZEN, UNA VISIÓN PARA LAS MIPYMES EN SANTA ELENA	251
RESUMO	251
RESUMEN	252
18.1 INTRODUCCIÓN	253
18.2 PROYECTOS CONSIDERADOS	257
18.3 RESULTADOS	257
ABSTRACT	259
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	259

19. INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ¿FUTURO O PRESENTE DEL TURISMO?	261
RESUMEN	261
ABSTRAC	262
19.1 INTRODUCCIÓN	262
19.2 MATERIALES Y MÉTODOS	264
19.3 RESULTADOS	265
19.4 DISCUSIÓN	271
CONCLUSIONES	272
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	273
20. EMPRENDIMIENTO JUVENIL COMO HERRAMIENTA DEL DERECHO AL TRABAJO EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA - ECUADOR	
YOUTH ENTREPRENEURSHIP AS A TOOL OF THE RIGHT TO WORK IN THE PROVINCE OF SANTA ELENA- ECUADOR	277
RESUMEN	278
ABSTRACT	278
20.1 INTRODUCCIÓN	279
20.2 MATERIALES Y MÉTODOS	285
20.3 RESULTADOS	286
CONCLUSIONES	288
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	289
21. ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO, UNA VISIÓN PARA LAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA	291
RESUMEN (ABSTRACT)	291
INTRODUCCIÓN	292
21.1 MATERIALES Y MÉTODOS	293
21.2 DISCUSIONES Y RESULTADOS	294
21.3 CONCLUSIONES	297
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	298

22. ANÁLISIS Y CARACTERIZACIÓN DE LOS DETERMINANTES DEL DESEMPLEO FEMENINO EN EL ECUADOR	301
ABSTRACT	301
22.1 INTRODUCCIÓN	302
22.2 DESARROLLO	310
CONCLUSIONES	313
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	314
23. FACTORES DESENCADENANTES DEL FRACASO DE LOS EMPRENDIMIENTOS EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA FACTORS TRIGGERING THE FAILURE OF ENTERPRISES IN THE PROVINCE OF SANTA ELENA	317
RESUMEN	317
ABSTRACT	319
INTRODUCCIÓN	320
23.1 EL EMPRENDIMIENTO	321
23.2 EMPRENDEDORES	322
23.3 IMPORTANCIA DE LOS EMPRENDEDORES EN LA SOCIEDAD	323
23.4 FACTORES QUE AFECTAN EL EMPRENDIMIENTO EN EL ECUADOR	324
23.5 METODOLOGÍA A DESARROLLAR	324
RESULTADOS	325
CONCLUSIONES	328
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	328
24. “PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA CONTINUA DEL GADMCLL EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022”	331
RESUMEN	331
24.1 INTRODUCCIÓN	332
24.2 METODOLOGÍA	337
24.3 RESULTADOS	339
CONCLUSIONES	341
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	342

25. REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL CRECIMIENTO DEL E-COMMERCE EN LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYMES) DEL ECUADOR	345
RESUMEN	345
25.1 INTRODUCCIÓN	346
25.2 MARCO TEÓRICO	347
25.3 METODOLOGÍA	350
25.4 RESULTADOS DE REVISIÓN	351
25.5 ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO	357
CONCLUSIONES	361
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	362