

O anarquista da segurança:
apoiando-se na perícia e na
inovação humanas, reduzindo
burocracia e compliance

Blucher

O anarquista da segurança: apoiando-se na perícia e na inovação humanas, reduzindo burocracia e compliance

Sidney Dekker

Tradução

Flora Maria Gomide Vezzà

Título original: *The Safety Anarchist: Relying on Human Expertise and Innovation, Reducing Bureaucracy and Compliance*

O anarquista da segurança: apoiando-se na perícia e na inovação humanas, reduzindo burocracia e compliance

© 2018 Sidney Dekker, Routledge. O direito de Sidney Dekker de ser identificado como autor deste trabalho foi afirmado por ele de acordo com as seções 77 e 78 da Lei de Copyright, Designs e Patentes, 1988.

© 2023 ASAS

Todos os direitos reservados. Tradução autorizada da edição em inglês publicada pela Routledge, um membro do Grupo Taylor & Francis.

Nenhuma parte deste livro pode ser reimpressa ou reproduzida ou utilizada de qualquer forma ou por qualquer meio eletrônico, mecânico ou outro, agora conhecido ou inventado no futuro, incluindo fotocópia e gravação, ou em qualquer sistema de armazenamento ou recuperação de informações, sem permissão por escrito dos editores.

Os nomes de produtos ou empresas podem ser marcas comerciais ou marcas registradas e são usados apenas para identificação e explicação, sem intenção de infringir.

Coordenação editorial Jonatas Eliakim

Produção editorial Luana Negraes

Preparação de texto Maurício Katayama

Diagramação Negrito Produção Editorial

Capa Leandro Cunha

Imagem da capa *Infinito elo*, de Márcia Elizabéte Schüler

Venda proibida.

Blucher

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)
ANGÉLICA ILACQUA CRB-8/7057

Rua Pedroso Alvarenga, 1245, 4º andar

04531-934 – São Paulo – SP – Brasil

Tel.: 55 11 3078-5366

contato@blucher.com.br

www.blucher.com.br

Segundo o Novo Acordo Ortográfico, conforme 6. ed. do *Vocabulário Ortográfico da Língua Portuguesa*, Academia Brasileira de Letras, julho de 2021.

É proibida a reprodução total ou parcial por quaisquer meios sem autorização escrita da editora.

Dekker, Sidney

O anarquista da segurança : apoiando-se na perícia e na inovação humanas, reduzindo burocracia e compliance / Sidney Dekker ; tradução de Flora Maria Gomide Vezzá. – São Paulo : Blucher : ASAS, 2023.

294 p. ; il.

Bibliografia

ISBN 978-65-5506-796-5

Título original: *The Safety Anarchist: Relying on Human Expertise and Innovation, Reducing Bureaucracy and Compliance*

1. Segurança do trabalho 2. Administração 3. Indústrias
I. Título. II. Vezzá, Flora Maria Gomide.

23-0502

CDD 658.4

Todos os direitos reservados pela Editora
Edgard Blücher Ltda.

Índice para catálogo sistemático:
1. Segurança do trabalho

Segurança é uma guerra de guerrilhas sem fim.

James Reason, *The Human Contribution*

*A Guerra ajuda a preservar a atmosfera mental especial
que uma sociedade hierárquica precisa.*

George Orwell, 1984

O anarquista da segurança

“Tendo sido um profissional da segurança por 28 anos, estou absolutamente chocado com a atitude deste homem para com a profissão da segurança. Meus colegas de trabalho e eu não acreditamos quando ele se referiu aos profissionais de saúde e segurança como os ‘Nazistas da Segurança’ e ao RH como ‘Restos Humanos’. Será que este homem honestamente acredita que, 250 anos após a revolução industrial, os profissionais da segurança fizeram pouca ou nenhuma diferença na redução dos riscos de lesões nos locais de trabalho...? Que desgraça!! E então ele continua, dizendo que, se um trabalhador morre no trabalho, ele deve ter sido um bom trabalhador... Sério? Fiquei absolutamente pasmo com o comentário dele. Que desperdício de dinheiro. Vamos torcer para que ele nunca retorne ao nosso estado.”

“O melhor trabalho sobre saúde e segurança que já vi. Com uma pesquisa aprofundada, exemplos da vida real e bom senso, Dekker evita todo o lixo e burocratês usuais que são tão contraproducentes para a segurança e que atormentam completamente a profissão de segurança e os reguladores.”

– Respostas do público à palestra *Anarquista da segurança* (2016)

O trabalho nunca foi tão seguro como parece ser hoje em dia. A segurança também nunca foi tão burocrática. Nas últimas duas décadas, o número de regras de segurança e leis explodiu, e as próprias organizações estão criando

cada vez mais exigências de compliance¹ internas que precisam ser cumpridas. Burocracia e compliance agora parecem ser menos sobre gerenciar a segurança de trabalhadores e mais sobre controlar a responsabilidade das pessoas para quem eles trabalham. Ao mesmo tempo, o progresso em segurança tem diminuído. Muitas taxas de acidentes e lesões se estabilizaram. E, o que é pior, um desempenho de excelência na segurança contra acidentes de baixa gravidade tende a aumentar o risco de fatalidades e desastres. Fazemos os trabalhadores executarem muitas coisas que de nada adiantam para melhorar seu sucesso localmente. E, paradoxalmente, o acirramento da burocracia de segurança nos afasta da própria fonte de percepção humana, da criatividade e resiliência que podem nos dizer como chegamos ao sucesso e de onde o próximo acidente poderá vir.

Agora é a hora dos Anarquistas da Segurança: pessoas que confiem mais em pessoas do que em processos, que contem mais com a coordenação horizontal de experiências e inovações, que não concordem com regras mesquinhas e com seu cumprimento coercitivo, e que ajudem a recuperar a dignidade e a perícia² do trabalho humano.

Sidney Dekker (PhD pela Universidade do Estado de Ohio, 1996) atualmente é professor na Universidade de Griffith em Brisbane, onde comanda o Laboratório de Inovação em Ciências de Segurança. Descubra mais em sidneydekker.com

-
- 1 O termo inglês *compliance* refere-se à conformidade e observância de uma regra, por exemplo, uma especificação, uma política, um padrão ou lei. Por extensão, no âmbito empresarial, *compliance* é a denominação dada aos processos de adequação a legislações, normas e outros requisitos legais, bem como aos departamentos que se encarregam de aplicar tais processos e acompanhar a aderência da empresa a eles. É um termo de uso corrente nas empresas do Brasil, por isso optou-se por não traduzi-lo ao longo da obra. [N.T.]
 - 2 *Expertise*, no original. A tradução adotou o seguinte critério para este termo: nos casos em que se refere de uma forma geral a conhecimento especializado, foi mantido o vocábulo em inglês. Por outro lado, nos casos em que se referisse à maestria desenvolvida no trabalho advinda de conhecimento profundo, utilizamos o termo “perícia”. A escolha decorre do fato de que representa bem o que o autor quer dizer ao falar da “expertise” dos trabalhadores: um conhecimento advindo do exercício do trabalho com maestria e excelência. [N.T.]

Conteúdo

Agradecimentos do autor	11
Agradecimentos da ASAS	13
Prefácio à edição brasileira	15
Prefácio	23
1. Um caso para mudança	37
2. Nós sabemos o que é melhor para você.....	65
3. Alto modernismo autoritário	81
4. A burocracia da segurança	105
5. O que é medido é manipulado.....	133
6. Como somos infantilizados	161
7. Uma nova religião	185
8. Um mundo não determinístico.....	199
9. Anarquia <i>versus</i> anarquismo	229
10. Saídas	255
Referências.....	283

Agradecimentos do autor

Quero agradecer a Bob Wears por introduzir-me às ideias de anarquismo e à obra de James C. Scott, e a Lincoln Eldridge por levantar a comparação entre sacerdócios e as profissões ligadas à segurança.

Agradecimentos da ASAS

A edição brasileira deste livro foi organizada pela Associação de Saúde Ambiental e Sustentabilidade (ASAS), com o apoio do Ministério Público do Trabalho da 15ª região. O financiamento decorre do pactuado no âmbito da Ação Civil Pública nº 0010983-31.2018.5.15.0084. A ASAS agradece a todas as pessoas que fizeram parte deste projeto.

Coordenação geral

Amanda Aparecida Silva
Sandra Lorena Beltrán Hurtado
Daniele Fernandes Gallo

Tradutora

Flora Maria Gomide Vezzà

Revisores do texto

Adelaide Nascimento
Ana Yara Paulino
Daniele Fernandes Gallo
Fernanda Zanotti
Ildeberto Muniz de Almeida
Ingrid Barbosa Betty
Irina Natsumi Hiraoka Moriyama
José Martim Marques Simas
Raoni Rocha Simões
Vivian Aline Mininel
William da Silva Alves

Apoio no desenho de figuras em português

Sandra Lorena Beltrán Hurtado (Figuras 5.1, 5.2 e 7.1)

Editora Blucher

Jonatas Eliakim

Luana Negraes

Apoio do Ministério Público de Trabalho 15ª PRT

Dra. Carolina de Almeida Mesquita

