

# Manual MPDI

para Micro e Pequenas Empresas

**Blucher**  
Open Access

Manual MPDI para Micro e Pequenas Empresas

© 2022 Bruno Raphael de Carvalho Santos e Claudete Barbosa Ruschival

Editora Edgard Blücher Ltda.

**Publisher** Edgard Blücher

**Editor** Eduardo Blücher

**Coordenação editorial** Jonatas Eliakim

**Diagramação e capa** Bruno Raphael

**Revisão de texto** Samira Panini

# Blucher

---

Rua Pedroso Alvarenga, 1245, 4º andar  
04531-934 – São Paulo – SP – Brasil  
Tel 55 11 3078-5366  
contato@blucher.com.br  
www.blucher.com.br

Segundo Novo Acordo Ortográfico, conforme  
5.ed. do Vocabulário Ortográfico da Língua  
Portuguesa, Academia Brasileira de Letras,  
março de 2009.

É proibida a reprodução total ou parcial por  
quaisquer meios, sem autorização escrita da  
Editora.

---

Todos os direitos reservados pela Editora  
Edgard Blücher Ltda.

---

Manual MPDI para Micro e Pequenas  
Empresas / Bruno Raphael de Carvalho  
Santos, Claudete Barbosa Ruschival. – São  
Paulo: Blucher, 2022.

55 p.

**Bibliografia**

ISBN 978-65-5550-136-0 (impresso)

ISBN 978-65-5550-137-7 (eletrônico)

**Open Access**

1.Administração de empresas  
2.Planejamento 3. Negócios - Inovação I.  
Título II.Carvalho, Bruno Raphael de

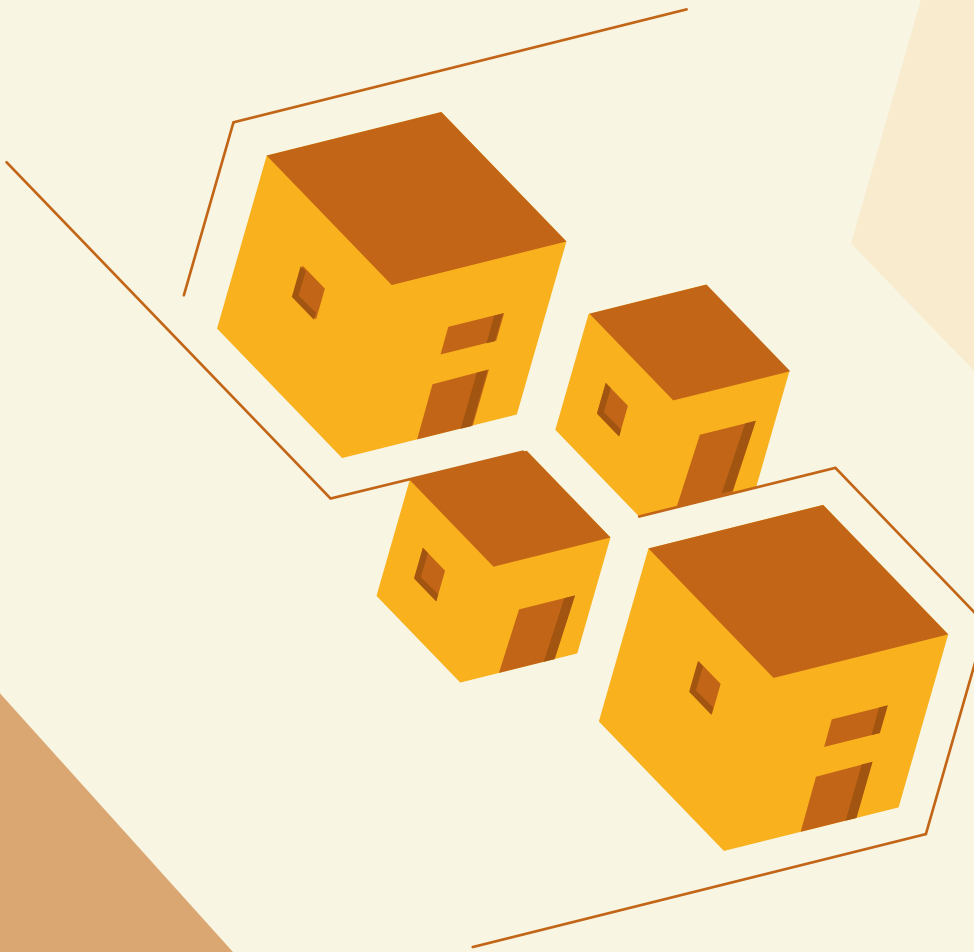
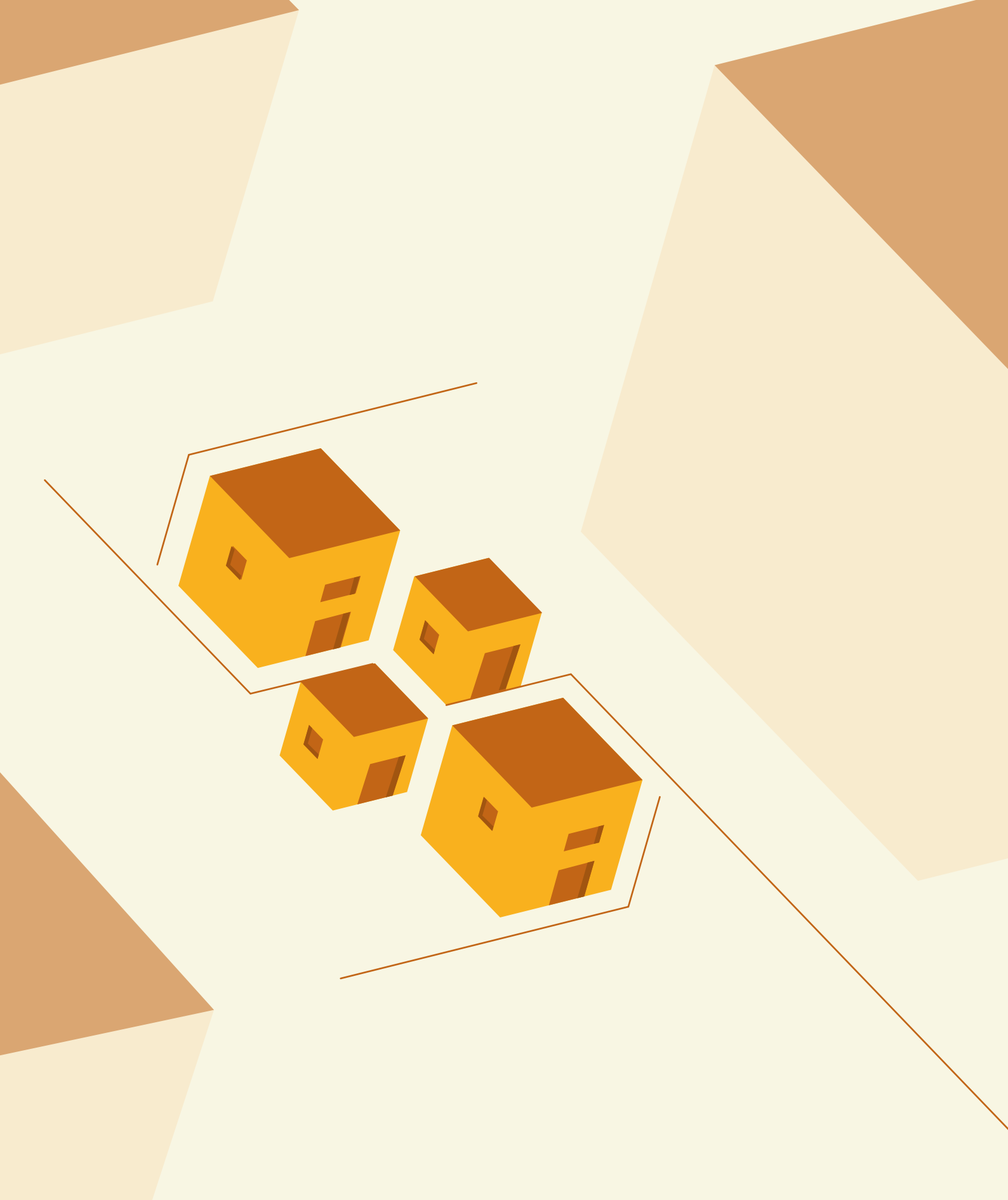
22-0902

CDD 658

---

**Índices para catálogo sistemático:**

1. Administração de empresas –  
Planejamento



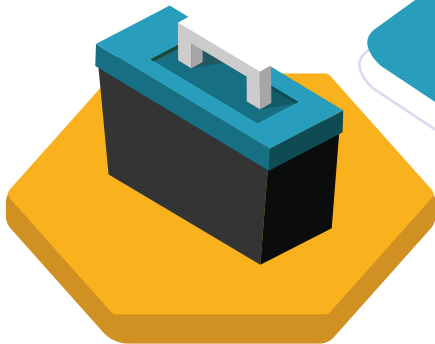
# SUMÁRIO

06



**Para quem é?  
O que é MPDI?**

12



**Recomendações  
Prévias**

18



**Boas Práticas Primárias:  
Centrado no Ser Humano**



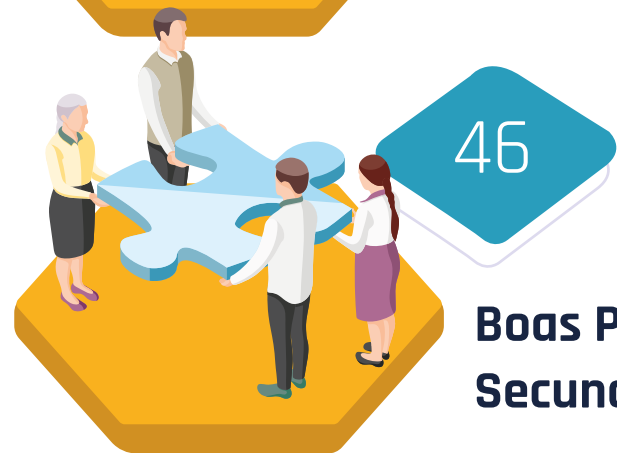
38

**Boas Práticas Primárias:  
Cultura da Inovação**



42

**Boas Práticas Primárias:  
Gestão da Criatividade**



46

**Boas Práticas  
Secundárias**