CALEIDOSCÓPIO OU INTERCAMBIANDO LUGARES EDUCATIVOS

Luiza Novaes Jackeline Lima Farbiarz Rita Maria Couto

Nosso Emérito professor, Luiz Antonio Luzio Coelho, que assina com seu inspirado texto intitulado *Ser metódico Ser metodológico* o Prefácio deste livro, apresenta as autoras e os autores cujas pesquisas aqui se reúnem como "agentes que trabalham na investigação científica", ao integrarem o corpo de pesquisadores do Programa de Pós-graduação em Design (PPG Design) da PUC-Rio. Ele antecipa que a leitura de *Metodologias de campo: perspectivas interdisciplinares* será um exercício de constituição de intertextos cujo fio condutor é a perspectiva da metodologia como caminho para se reconhecer territórios, contextos culturais, contextos situacionais, seres-pessoas em existência ativa. Nas palavras de Luiz Antonio "Aquele que busca relações, não se isola ou encastela-se. E, dessa maneira, se faz científico nos limites aqui ajustados".

As autoras e os autores dos capítulos do presente livro estabelecem relações entre si, como docentes e discentes do PPG Design e com os grupos sociais com os quais as pesquisas são desenvolvidas. Isso tendo como âncora, prioritariamente, uma fundamentação teórica interdisciplinar nas esferas Arte, Ciências Sociais, Comunicação, Educação, Linguagem, Ergonomia e Psicologia e na perspectiva da reflexão na ação (SCHÖN, 2000). Sobretudo, seus laboratórios de pesquisa

constituem-se como lugares educativos "de desenvolvimento pessoal, cultural, de desenvolvimento de competências sociais" e/ou profissionais (JOSSO, 2007:404). Esses laboratórios acolhem pessoas dispostas à ressignificação constante por meio da formulação de questões que somam as inquietações de suas vidas cotidianas à sensibilização para o reconhecimento, à ação e à intervenção junto com os grupos sociais que habitam, participam, agem sobre e experimentam uma sociedade em plena mutação.

Em seus contextos de ensino e pesquisa em Design, as autoras e os autores integram saberes, fazeres e atitudes que participam da manutenção e/ou do anúncio de caminhos para o campo do Design. A escolha do PPG Design da PUC-Rio é uma escolha centrada na interdisciplinaridade como soma, no design social como reconhecimento e na reflexão na ação como caminho constituinte do *Ser metódico*, *Ser metodológico*, tal qual anunciado por Luiz Antonio Coelho.

Para compartilharem *Metodologias de campo: perspectivas interdisciplinares* as autoras e os autores somaram a proposição de diálogo com uma pesquisa em elaboração, com uma pesquisa já finalizada e ainda com um conjunto de pesquisas representativas de seus laboratórios. Os textos aqui expostos convidam à leitura em qualquer ordem e instigam o leitor a arranjar, compor, decompor, recompor sua experiência de leitura. Essas escolhas estão apresentadas a seguir em ordem alfabética como um convite para uma experiência caleidoscópica.

Carlos Eduardo Costa e Gisela Pereira em *Uma ideia, um desenho, o produto.* "Ver", perceber e construir: metodologias para produção em Moda, por meio de pesquisa aplicada, de abordagem qualitativa, junto a grupos de estudantes de faculdades privadas de ensino de Moda no Rio de Janeiro, se propõem a analisar o modo como se dá a separação e desvalorização do fazer manual no processo de aprendizagem e a importância da ludicidade no desenvolvimento de condições mais propícias à conscientização de estudantes sobre a importância da busca de sua emancipação. Como estímulo à experimentação, há, no capítulo, a proposição de um tripé metodológico conceitual, estruturado nos estágios da ideia, do desenho e do produto, à luz de princípios de ação denominados pelo ver, pelo perceber e pelo ato de construir.

Rita Couto e Barbara Betts, no capítulo *A Aprendizagem pela Experiência* e sua relação com o Design, tratam o tema sob a perspectiva da pedagogia e do design, tendo por fio condutor um brinquedo que oferece possibilidades de diferentes encaixes nos planos bidimensional e tridimensional. O brinquedo é

um objeto propositor que tem como objetivo proporcionar uma aula de natureza prática e com grande participação dos alunos, sendo acompanhado de atividade que segue a abordagem da Aprendizagem pela Experiência, planejada pelo professor. As atividades consideram as habilidades e competências que o professor quer desenvolver nos alunos. Os modelos de aprendizagem pela experiência de Kurt Lewin, John Dewey e Jean Piaget descritos por David Kolb permitem que o processo de educação inserido nessa dinâmica de ensino seja apresentado como um percurso cíclico, que se desenvolve à medida em que as pessoas envolvidas em determinado contexto dialogam por meio de ações e refletem sobre vivências concretas. O brinquedo, objeto de análise no capítulo, foi elaborado com a intenção de ser utilizado em sala de aula como um meio de potencializar a criatividade, provocando interações construtivas entre alunos e professores e tornando o percurso de construção de conhecimento um trabalho conjunto.

Vera Damazio e Luiza Arigoni em *Design para a Longevidade com Qualidade:* proposta de métodos de investigação apresentam dois métodos de pesquisa de campo qualitativos participativos e empáticos, para "compreender experiências vivenciadas por idosos, relacionadas ao uso (ou não) de objetos de auxílio para locomoção". Os métodos foram aplicados na Zona Sul da cidade do Rio de Janeiro e as experiências e relatos foram registrados em diário de campo para análise e interpretação. As autoras sustentam que "observar o sênior, assim como suas diferenças e semelhanças, é etapa crucial para o desenvolvimento de projetos de produtos e serviços destinados à promoção da longevidade com qualidade". Na perspectiva das autoras, métodos desenvolvidos para, com e junto aos seniores "são eficientes para conhecer suas diferentes e múltiplas demandas, vivências, ganhos, valores, desafios e, finalmente, mas não menos importante, para identificar situações existentes que podem mudar para outras preferíveis, por meio do Design".

Jackeline Farbiarz compartilha no texto *Reconhecendo lugares educativos:* metodologias participativas, práticas interacionais, multimodais e inclusivas, escrito juntamente com pesquisadores do Grupo Dessin (do lugar educativo Laboratório Linguagem, Interação e Construção de Sentidos no Design/LINC-Design), metodologias participativas, práticas interacionais, multimodais e inclusivas, em especial o design em parceria/participativo e a pedagogia dos multiletramentos como potencializadoras dos valores que caracterizam os contextos situacionais específicos e a ação conjunta em prol da qualidade de vida. São apresentados no texto alguns caminhos percorridos nas pesquisas e nos projetos que se articularam

na interseção Design-Educação que fundamentam a defesa do deslocamento do ato/processo discursivo para o ato/processo interdiscursivo, por estar nas trocas discursivas, na interação polissêmica/heterogênea com o outro a significação/ (re)significação dos objetos, sistemas, serviços e das experiências em design que participam da manutenção, da denúncia e ou do anúncio de caminhos dos contextos situacionais nos quais há o desenvolvimento de pesquisas e projetos em design.

Gamba Junior e Pedro Sarmento descrevem, por sua vez, a proposta metodológica utilizada na tese de doutorado *Os desenhos animados e a infância: da Classificação Indicativa à Educação para as Midias.* Na proposta, de base interdisciplinar, eles propõem, validam e trazem visibilidade para a aproximação da Análise do Discurso com a área do Design. Para tanto, por meio da pesquisa exemplo que tinha como hipótese que "o processo de classificar como próprias ou impróprias as produções audiovisuais apresenta baixa repercussão na cultura da infância contemporânea se comparado a outros métodos", os autores "configuram um viés categórico e esquemático no qual enfatizam a sequencialidade de modo a construir em etapas definidas o processo de pesquisa".

Claudia Mont'Alvão e Luciana Nunes apresentam detalhadamente parte de pesquisa intitulada "Visualização do invisível: valores humanos no design de sistemas de eco-feedback para a reciclagem de resíduos sólidos urbanos". No capítulo há a descrição e a justificativa de escolha do método adotado e das técnicas aplicadas na pesquisa — entrevistas, questionários e workshop. A partir do que foi levantado por meio da coleta e análise dos dados das entrevistas e dos questionários, as autoras adotam o workshop junto a designers de interação e a não designers, como investigação empírica para "saber como, do ponto de vista do design de interação, seria possível trabalhar as informações coletadas no projeto, considerando os valores humanos associados aos comportamentos ligados à reciclagem". As autoras levantam questões positivas e negativas analisadas ao longo do processo e deixam perspectivas para estudos futuros.

Vera Nojima e Licínio Almeida apresentam, no capítulo *Matriz de correlações do discurso do Design – um método de análise retórica*, a concepção de um método de análise da retórica do design que busca minimizar os efeitos da ambiguidade própria da linguagem natural, considerando a prática do 'fazer, usar, sentir e entender design', em seus aspectos culturais, sociológicos, antropológicos, filosóficos, históricos, semióticos e linguísticos. Reiteram a noção de que o design, como linguagem, transita entre as áreas do saber objetivando

concretizar idealizações do pensamento humano, conforme visões de mundo, ideologias e formas simbólicas. Admitem a efetivação de uma semiose que cria enunciações e pressupõe uma retoricidade existente desde o projeto de um produto até seu descarte. A retórica, então, toma corpo conforme o que foi idealizado e projetado pelo designer (orador) e, pela interação do usuário (auditório), pode vir a ser transmutada, proporcionando as bases para o desenvolvimento de novos produtos. A ideia de transmutação se sustenta nos estudos sobre a distinção entre demonstração e argumentação. No capítulo há ainda uma aplicação da Matriz de Correlações do Discurso em estudo realizado.

Luiza Novaes e Vinícius Mitchell, no capítulo Caminhos metodológicos para a pesquisa qualitativa interdisciplinar em Design: uma reflexão sobre a aplicação de questionários e entrevistas no campo, trazem conhecimentos desenvolvidos na dissertação "A ilustração jornalística e os desafios para sua experiência em smartphones". O objetivo da dissertação era compreender como as rotinas produtivas dos jornais multiplataforma impactam a ilustração jornalística e o trabalho do ilustrador, diante da demanda dos jornais para a publicação de conteúdos em vários formatos simultaneamente. No capítulo é apresentada a experiência metodológica no percurso de elaboração, codificação e análise de material coletado em questionários e entrevistas na pesquisa de campo realizada. Abordagens utilizando o manuseio de dados de forma visual e tangível, marcando, colorindo ou recortando informações textuais são descritas. Essas abordagens, intuitivas para designers e profissionais de prática artística, favorecem o raciocínio por semelhanças na forma e composição do espaço, como um diagramar e compor com os dados do campo. Formas que merecem ser aprofundadas em outros estudos, para se compreender as contribuições do Design às metodologias de análise.

Denise Portinari compartilha em *Pesquisa-corpo: percursos e desvios metodológicos de pesquisas sobre estética, política e subjetividade* "percursos metodológicos desenvolvidos por diferentes pesquisas conduzidas no âmbito do Grupo Barthes sobre estética, política e subjetividade". A despeito dos caminhos próprios de cada pesquisa, em comum elas "constroem um objeto-corpus, ou um corpus trabalhado como objeto"; produzem pequenas formas de intervenção e/ou de diagnóstico do presente, através de seus objetos e dispositivos; e dialogam com um referencial que contempla "a analítica foucaultiana do poder e dos processos de subjetivação; a analítica da normatividade dos estudos feministas e queer; a psicanálise; a reflexão estética de Jacques Rancière: a contrametodologia poética

de Roland Barthes". Há na perspectiva dos autores a ênfase na pesquisa em design "enquanto possibilidade de ação estético-política, isto é, crítica e contra-normativa (COLETIVO 28 DE MAIO, 2017), e enquanto modo de abordagem de questões que concernem a subjetividade e os processos de subjetivação".

Manuela Quaresma e Lara Brito desenvolvem, sob o título *O Design Centrado no Humano e seus desafios na prática profissional do UX Designer*, um capítulo que "tem o objetivo de apresentar um panorama do que é a abordagem do Design Centrado no Humano (DCH) e um estudo realizado com profissionais que trabalham com UX Design na indústria de produtos digitais. A finalidade do estudo foi a de compreender práticas de trabalho dos profissionais de UX, a cultura da empresa em que trabalham e o valor que é dado para a aplicação de práticas de DCH e, principalmente, quais são os desafios que esses profissionais enfrentam para conceber produtos adequados a uma efetiva experiência de uso". Para tanto, as autoras realizaram entrevistas semiestruturadas com alguns agentes do mercado de variados tipos de empresa, cujas análises resultaram no elencar de seis desafios (em nível organizacional e procedimental) enfrentados pelos profissionais para a aplicação de práticas de DCH no cotidiano do trabalho de UX.

Rejane Spitz e Axel Sande em *Questões Metodológicas em Design de Mídias Digitais* selecionam suas teses de doutorado, iniciadas respectivamente em 1986, no Departamento de Educação e em 2012 no Departamento de Artes & Design da PUC-Rio, como ilustração para focalizar as questões metodológicas das pesquisas no campo do Design de Mídias Digitais. Em comum, as pesquisas abordaram o processo de ensino-aprendizagem de Mídias Digitais em cursos de graduação em Artes & Design, e utilizaram-se de entrevistas e contatos com docentes e discentes dessas áreas. Os autores apresentam os resultados das pesquisas, ressaltando a importância da escuta sensível e holística, como modo a priorizar as percepções, significados e os pontos de vista dos sujeitos envolvidos nos processos investigativos, além da valorização de "percursos próprios, responsáveis e criativos, a serem traçados por cada pesquisador", na exploração, análise e prospecção de novos conceitos e cenários para a sociedade.

Em suma, abrimos nossas portas para o encontro com nossos lugares educativos, e desejamos, tal qual nos ensina Jorge Larrosa Bondía, que a leitura seja uma experiência em que nos demos tempo e espaço, aprendizados fundamentais necessários ao longo da pandemia da Covid-19, momento de escrita deste livro:

[...] a experiência, a possibilidade de que algo nos aconteça ou nos toque, requer um gesto de interrupção, um gesto que é quase impossível nos tempos que correm: requer parar para pensar, parar para olhar, parar para escutar, pensar mais devagar, olhar mais devagar, e escutar mais devagar; parar para sentir, sentir mais devagar, demorar-se nos detalhes, suspender a opinião, suspender o juízo, suspender a vontade, suspender o automatismo da ação, cultivar a atenção e a delicadeza, abrir os olhos e os ouvidos, falar sobre o que nos acontece, aprender a lentidão, escutar aos outros, cultivar a arte do encontro, calar muito, ter paciência e dar-se tempo e espaço (BONDÍA, 2002, p. 24).

Esperando que todas e todos se mantenham bem, desejamos uma leitura de reconhecimento e ressignificação.

Rio de Janeiro, 24 de agosto de 2021. Luiza, Jackeline e Rita

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BONDÍA, Jorge Larrosa. Notas sobre a experiência e o saber de experiência. *In:* **Revista Brasileira de Educação**. Rio de Janeiro/RJ, 2002/n.19, p. 20-28, jan/abr.2002.

JOSSO, Marie-Christine. A transformação de si a partir da narração de histórias de vida. *In:* **Revista Educação**. Porto Alegre/RS, ano XXX, n. 3 (63), p. 413-438, set./dez. 2007.

SCHÖN, Donald A. **Educando o profissional reflexivo:** Um novo design para o ensino e a aprendizagem. Porto Alegre: Editora Grupo A, Selo Penso, 2003.

SUMÁRIO

UMA IDEIA, UM DESENHO, O PRODUTO. "VER", PERCEBER E CONSTRUIR:	
METODOLOGIAS PARA PRODUÇÃO EM MODA	25
INTRODUÇÃO	25
DESENHO, DESENCABULAMENTO E DESACELERAÇÃO	27
ATELIER, PROJETO E ERRO	31
CONCLUSÃO	36
AGRADECIMENTOS	<i>37</i>
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
SOBRE OS AUTORES	38
A APRENDIZAGEM PELA EXPERIÊNCIA E SUA RELAÇÃO COM O DESIGN	39
INTRODUÇÃO	39
O DESIGN EM SITUAÇÕES DE ENSINO-APRENDIZAGEM E A MÁQUINA DE OPERAÇÕES	
UMA APLICAÇÃO DA MÁQUINA DE OPERAÇÕES EM UM PROJETO DE OBJETO	47
UMA LEITURA TEÓRICA SOBRE O DESIGN EM SITUAÇÕES DE ENSINO- APRENDIZAGEM E A MÁQUINA DE OPERAÇÕES	51
AGRADECIMENTO	
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
SOBRE AS AUTORAS	58
DESIGN PARA A LONGEVIDADE COM QUALIDADE: PROPOSTA DE MÉTOD	os
DE INVESTIGAÇÃO	
INTRODUÇÃO	59
METODOLOGIAS DE CAMPO	60
DO QUE VI E OUVI	61

DO QUE VIVI	65
OS PRIMEIROS PASSEIOS	67
PASSEIOS NO TRANSPORTE PÚBLICO	67
REALIZANDO TAREFAS COTIDIANAS	69
CONSIDERAÇÕES FINAIS	71
AGRADECIMENTO	72
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
SOBRE OS AUTORES	
RECONHECENDO LUGARES EDUCATIVOS: METODOLOGIAS PARTICIPATIV	-
PRÁTICAS INTERACIONAIS, MULTIMODAIS E INCLUSIVAS	<i>75</i>
REVISITANDO UM ENCONTRO, SIGNIFICANDO VIVÊNCIAS	
CONVIDANDO PARA UM REENCONTRO, COMPARTILHANDO CAMINHOS	77
TANGIBILIZANDO OS CAMINHOS, PARA ENCONTRAR NOVOS PORVIRES	80
ELABORANDO ESTRATÉGIAS PARA CONSTRUIR RECONHECIMENTOS	92
PERCORRENDO A PONTE OU AO ENCONTRO DE NOVOS SIGNIFICADOS	97
AGRADECIMENTOS	98
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
SOBRE OS AUTORES	102
ANÁLISE DO DISCURSO NA PESQUISA EM DESIGN: CONECTANDO	
DIFERENTES ESFERAS DO CONHECIMENTO	
INTRODUÇÃO	105
ANÁLISE DO DISCURSO	107
CONFIGURANDO A ANÁLISE DO DISCURSO NO CAMPO DO DESIGN	109
EXEMPLIFICANDO A METODOLOGIA COM UM ESTUDO DE CASO	112
CONSIDERAÇÕES FINAIS	119
AGRADECIMENTOS	
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
SOBRE OS AUTORES	120

METODOLOGIA PARA COMPREENSÃO DE VALORES HUMANOS NO DESIG	N
DE SISTEMAS DE <i>ECO-FEEDBACK</i> PARA A RECICLAGEM DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS	123
INTRODUÇÃO	
ENTREVISTAS SEMIESTRUTURADAS: PREPARAÇÃO, APLICAÇÃO E ANÁLISE	
QUESTIONÁRIOS PARA IDENTIFICAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DOS VALORES	,
HUMANOS E PARA MEDIÇÃO DA FREQUÊNCIA DE COMPORTAMENTOS	
LIGADOS À RECICLAGEM	126
WORKSHOP PARA APLICAÇÃO DOS VALORES MOTIVACIONAIS NA	
IDEAÇÃO DA SOLUÇÃO DE DESIGN	
CONSIDERAÇÕES FINAIS	138
AGRADECIMENTOS	
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
SOBRE OS AUTORES	140
MATRIZ DE CORRELAÇÕES DO DISCURSO DO DESIGN – UM MÉTODO DE	
ANÁLISE RETÓRICA	141
INTRODUÇÃO	141
MATRIZ DE CORRELAÇÕES DO DISCURSO	143
O GUARDA-CHUVA: UM CASO EXEMPLAR DE RESSIGNIFICAÇÃO	
DA LINGUAGEM	150
AGRADECIMENTOS	
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	155
SOBRE OS AUTORES	156
CAMINHOS METODOLÓGICOS PARA A PESQUISA QUALITATIVA	
INTERDISCIPLINAR EM DESIGN: UMA REFLEXÃO SOBRE A APLICAÇÃO DE	
QUESTIONÁRIOS E ENTREVISTAS NO CAMPO	157
INTRODUÇÃO	157
ENTREVISTAS EXPLORATÓRIAS	158
PLANEJAMENTO DO QUESTIONÁRIO COM PERGUNTAS OBJETIVAS	160
ROTEIRO E APLICAÇÃO DE ENTREVISTAS NA SEGUNDA ETAPA, COM AS	
CINCO PERGUNTAS ABERTAS CONDENSADAS A PARTIR DAS ENTREVISTAS	
EXPLORATÓRIAS	163

CODIFICAÇÃO E ANÁLISE DO MATERIAL QUALITATIVO	164
UMA ANÁLISE QUE TAMBÉM CONSIDERA AS FORMAS	
E PERCEPÇÕES VISUAIS	167
CONSIDERAÇÕES FINAIS	170
AGRADECIMENTOS	
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	174
SOBRE OS AUTORES	175
PESQUISA-CORPO: PERCURSOS E DESVIOS METODOLÓGICOS DI	
PESQUISAS SOBRE ESTÉTICA, POLÍTICA E SUBJETIVIDADE	177
INTRODUÇÃO	177
PESQUISA-CORPO PERECÍVEL	179
PESQUISA-CORPO TRIVIALIS	181
PESQUISA-CORPO QUE SE LANÇA NO VAZIO	183
PESQUISA-CORPO-ATIVISTA-BICHA	186
CONCLUSÃO	188
AGRADECIMENTOS	189
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	189
SOBRE OS AUTORES	191
O DESIGN CENTRADO NO HUMANO E SEUS DESAFIOS NA PRÁTI	CA
PROFISSIONAL DO UX DESIGNER	193
INTRODUÇÃO	193
O DESIGN CENTRADO NO HUMANO	195
A VOZ DOS UX DESIGNERS SOBRE AS PRÁTICAS DE DCH	199
PERFIL DOS PARTICIPANTES	199
REALIZAÇÃO E ANÁLISE DAS ENTREVISTAS	200
DESAFIO 1: A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DAS EQUIPES DE UX	201
DESAFIO 2: A VISÃO DA EMPRESA SOBRE O TRABALHO DA	
EQUIPE DE UX	202
DESAFIO 3: O PROCESSO DE VALORIZAÇÃO DO TRABALHO	
DA EQUIPE DE UX DENTRO DA EMPRESA	202
DESAFIO 4: O MOMENTO EM QUE SE INICIA O TRABALHO	
DE PROJETAR A UX	2 03

	DESAFIO 5: A METODOLOGIA DE PROJETO UTILIZADA	
	PELA EQUIPE DE UX	204
	DESAFIO 6: O PROCESSO DE PROJETO UTILIZADO PELA EQUIPE DE UX	204
	CONSIDERAÇÕES FINAIS	205
	AGRADECIMENTOS	206
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	207
	SOBRE AS AUTORAS	208
Q	UESTÕES METODOLÓGICAS EM DESIGN DE MÍDIAS DIGITAIS	211
	INTRODUÇÃO: PESQUISAS E MÉTODOS CIENTÍFICOS EM DESIGN	211
	PESQUISAS E MÉTODOS NO CAMPO DO DESIGN DE MÍDIAS DIGITAIS	214
	QUESTÕES METODOLÓGICAS EM DESIGN DE MÍDIAS DIGITAIS	216
	1. O PAPEL DA COMPUTAÇÃO GRÁFICA NO ENSINO DE	
	DESENHO INDUSTRIAL: A PERCEPÇÃO DE DIRIGENTES, DOCENTES	
	E ALUNOS (SPITZ, 1993)	217
	2. PROJETOS DE DESIGN NA HABILITAÇÃO EM MÍDIA DIGITAL DA	
	PUC-RIO: CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO FUNDAMENTADOS NOS CONCEITOS	
	DE SÍNTESE PROJETUAL, LINGUAGEM DA FORMA E EXPERIÊNCIA	220
	DO USUÁRIO (SANDE, 2016)	
	CONSIDERAÇÕES FINAIS	
	AGRADECIMENTOS	
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
	SORRE OS ALITORES	228