

Referências

- ABRAMIDES, M. B. C.; CABRAL, M. S. R. Regime de acumulação flexível e saúde do trabalhador. *São Paulo Perspectivas*, v. 17, n. 1, p. 3-10, 2003.
- ADAMS, G. A.; KING, L. A.; KING, D. W. Relationships of job and family involvement, family social support, and work-family conflict with job and life satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, v. 81, n. 4, p. 411-420, 1996.
- AGÊNCIA EUROPEIA PARA A SEGURANÇA E A SAÚDE NO TRABALHO. *Prevenção de riscos psicossociais no local de trabalho*. Luxemburgo: Serviço de Publicações Oficiais das Comunidades Europeias, 2003.
- ALVES, P. C.; RABELO, M. C. Repensando os estudos sobre representações e práticas sobre saúde/doença. In: ALVES, P. C.; RABELO, M. C. (Orgs.). *Antropologia da saúde: traçando identidade e explorando fronteiras*. Rio de Janeiro: Fiocruz, 1998. p. 107- 121.
- AMADO, G.; FUSTIER, P. Introduction. In: AMADO, G.; FUSTIER, P. (Org.). *Faire équipe*. Paris: Érès, 2019. p. 9-16.
- ANDREA, H. *et al.* Health problems and psychosocial environment as predictors of long-term sickness absence in employees who visited the occupational physician and/ or general practitioner in relation to work. *Occupational Environmental Medicine*, v. 60, p. 295-300, 2003.
- ANGROSINO, M. V.; PÉREZ, A. M. Rethinking observation. In: DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. (Eds.). *Handbook of qualitative research*. 2nd ed. Thousand Oaks: Sage, 2000. p. 673-702.
- ANTUNES, R. *Os sentidos do trabalho*. 3^a ed. São Paulo: Boitempo, 2000.
- ANZIEU, D. *Le moi-peau*. Paris: Dunod, 1985.

- APPELBERG, K. *Interpersonal conflicts at work: impact on health behavior, psychiatric morbidity and work disability*. Helsinki: Finnish Institute of Occupational Health, 1996.
- ARNETZ, B. B. Causes of change in the health of populations: a biopsychosocial viewpoint. *Social Science and Medicine*, v. 43, n. 5, p. 605-608, 1996.
- BANCO MUNDIAL. *Globalização, crescimento e pobreza*. São Paulo: Futura, 2003.
- BARROS, M. E. B. A escola, as transformações do mundo do trabalho e o trabalho docente. In: BORGES, L. H.; MOULIN, M. G. B.; ARAÚJO, M. D. (Orgs). *Organização do trabalho e saúde*. Vitória: EDUFES, 2001. p. 275-294.
- BARUCH-FELDMAN, C.; BRONDOLO, E.; BEN-DAYAN, D.; SCHWARTZ, J. Sources of social support and burnout, job satisfaction and productivity. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 7, n. 1, p. 150-193, 2002.
- BARUS-MICHEL, J. De la horde sauvage à la belle équipe. In: AMADO, G.; FUSTIER, P. (Orgs.). *Faire équipe*. Paris: Érès, 2019. p. 17-30.
- BAUER, M. W.; GASKELL, G. Towards a paradigm for research on social representations. *Journal of the Theory of Social Behavior*, v. 29, n. 2, p. 163-186, 1999.
- BAUER, M. W. Análise de conteúdo clássica. In: BAUER, M. W.; GASKELL, G. (Orgs). *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som*. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2003. p. 189-217.
- BELTRÁN, C. A.; MORENO, M. P.; REYES, M. B. P. Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o burnout: una revisión. *Psicología de la Salud*, v. 14, n. 1, p. 79-87, 2004.
- BENEVIDES-PEREIRA, A. M. T. Burnout: o processo de adoecer pelo trabalho. In: BENEVIDES-PEREIRA, A. M. T. (Org.). *Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002. p. 21-92.
- BLEGER, J. *Psico-higiene e psicologia institucional*. São Paulo: Artmed, 1984.
- BLIESE, P. D.; CASTRO, C. A. Role clarity, work overload and organizational support: multilevel evidence of the importance of support. *Work & Stress*, v. 14, n.1, p. 65-73, 2000.
- BOND, M. A. *et al.* Gendered work conditions, health, and work outcomes. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 9, n. 1, p. 28-45, 2004.
- BOUMANS, N. P. G.; LANDEWEERD, J. A. The role of social support and coping behavior in nursing work. *Work & Stress*, v. 6, n. 2, p. 191-202, 1992.
- BOWLING, N. A. *et al.* Explaining potential antecedents of workplace social support: reciprocity or attractiveness? *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 9 n. 4, p. 339-350, 2004.
- BRAGA NETO, L.; OKAMOTO, M. O morto-vivo que nos habita (ou “O que a série *The Walking Dead* revela de cada um de nós?”). In: PENHA, D.; GONSALVES, R. (Orgs.). *Ensaio sobre mortos-vivos: The Walking Dead e outras metáforas*. São Paulo: Aller, 2018, p. 37-54.

- BRANDT, J. A.; FERNANDES, M. I. A. Processos inconscientes no trabalho organizado. In: BRANDT, J. A.; HELOANI, R.; FERNANDES, M. I. A. (Orgs.). *Fundamentos da psicologia das relações de trabalho*. São Paulo: Zagodoni, 2014, p. 83-100.
- BRENNER, M. Intensive interviewing. In: BRENNER, M.; BROWN, J.; CANTER, D. (Eds.). *The Research Interview*. London: Academic Press, 1985. p. 147-162.
- BROUWERS, A.; TOMIC, W. A longitudinal study of teacher burnout as perceived self-efficacy in classroom management. *Teach and Teacher Education*, v. 16, p. 239-253, 2000.
- BÜLTMANN, U. et. al. The relationship between psychosocial work characteristics and fatigue and psychological distress. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, v. 75, p. 259-266, 2002.
- BURKE, R., J.; GREENGLASS, E., R. Work stress, role conflict, social support, and psychological burnout among teachers. *Psychological Reports*, v. 73, n. 2, p. 371-380, 1993.
- BURKE, R. J.; GREENGLASS, E. R. A longitudinal study of psychological burnout in teachers. *Human Relations*, v. 48, n. 2, p. 187-203, 1995.
- BURKE, R. J.; GREENGLASS, E. R. Work stress, social support, psychological burnout and emotional and physical well being among teachers. *Psychological Health Medicine*, v. 1, n. 2, p. 193-205, 1996.
- BURKE, R. J.; GREENGLASS, E. R.; SCHWARZER, R. Predicting teacher burnout overtime: effects of work stress, social support, and self-doubts on burnout and its consequences. *Anxiety and Stress Coping International Journal*, v. 9, n. 3, p. 261-275, 1996.
- BUUNK, B. P.; DOOSJE, B.J.; JANS, L. G. J. M.; HOPSTAKEN, L. E. M. Perceived reciprocity, social support, and stress at work: The role of exchange and communal orientation. *Journal of Personality and Social Psychology*, v. 65, n. 4, p. 801-811, 1993.
- CAMADA, I. M. *Apoio social e saúde mental entre professores*. Dissertação – Faculdade de Medicina da Bahia, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2020.
- CAMPOS, M. M. A formação de professores para crianças de 0 a 10 anos. *Educação e Sociedade*, v. 68, p. 126-142, 1999.
- CARLOTTO, M. S. Síndrome do burnout e satisfação no trabalho. In: BENEVIDES-PEREIRA, A. M. T. (Org.). *Burnout: quando o trabalho ameaça o bem-estar do trabalhador*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002. p. 187-212.
- CARNEIRO, M. C. B. G. C. *A saúde do trabalhador professor*. Dissertação. São Carlos: Univ. de São Carlos, 2001.
- CARVALHO, H. T. T. K. Professora primária. In: CODO, W.; SAMPAIO, J. J. C (Orgs.). *Sofrimento psíquico nas organizações*. Petrópolis: Vozes, 1995. p. 127-138.
- CASTELLS, M. *A sociedade em rede*. 19. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2018.
- CATANI, P. B. Práticas de formação e ofício docente. In: BUENO, B. O.; CATANI, D. B.; SOUSA, C. P. (Orgs.). *A vida e o ofício dos professores: formação contínua, autobiografia e pesquisa em colaboração*. São Paulo: Escrituras, 1998. p. 21-29.

- CHAN, D. W.; HUI, E. K. P. Stress, support, and psychological symptoms among guidance and non-guidance secondary school teacher in Hong Kong. *School Psychology International*, v. 19, n. 2, p. 1969-1978, 1998.
- CHANLAT, J.-F. Por uma antropologia da condição humana nas organizações. In: CHANLAT, J.-F. (Coord.). *O indivíduo nas organizações: dimensões esquecidas*. v. 1. São Paulo: Atlas, 1996. p. 21-46.
- CHAY, Y. W. Social support, individual differences and well-being. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, v. 66, p. 285-302, 1993.
- CHISHOLM, R. F.; KASL, S. V.; MUELLER, L. The effects of social support on nuclear worker responses to the Tree Mile Island accident. *Journal of Occupational Behavior*, v. 7, n. 3, p. 179-194, 1986.
- CODO, W. *Educação: carinho e trabalho*. Petrópolis: Vozes, 1999.
- CODO, W.; VASQUES-MENEZES, I. *Burnout: sofrimento psíquico dos trabalhadores em educação*. São Paulo: INS-CUT, 2000.
- COHEN, S.; GOTTLIEB, B. H.; UNDERWOOD, L. G. Social relationships and health. In: COHEN, S.; GOTTLIEB, B. H.; UNDERWOOD, L. G. (Eds). *Social support measurement and intervention: a guide for health and social scientists*. New York: Oxford University Press, 2000. p. 3-28.
- COLLINS. *English mini dictionary*. Great Britain: Collins, 1999.
- COLLINS GEM. *Portuguese dictionary*. Great Britain: Harper Collins Publishers, 1996.
- COHN, A.; MARSILIA, R. G. Processo e organização do trabalho. In: ROCHA, L. E.; RIGOTTO, R. M.; BUSCHINELLI, J. T. P. (Orgs). *Isto é trabalho de gente? Vida, doença e trabalho no Brasil*. Petrópolis: Vozes, 1994. p. 56-65.
- CONSTABLE, J. F.; RUSSEL, D. W. The effects of social support and the work environment upon burnout among nurses. *Journal of Human Stress*, v. 12, n. 1, p. 20-26, 1986.
- COX, T.; GRIFFITHS, A.; RIAL-GONZÁLEZ, E. *Research on work-related stress*. Belgium: European Agency for Safety and Health at Work, 2000.
- CRUZ NETO, O. O trabalho de campo como descoberta e criação. In: MINAYO, M. C. S. (Org.). *Pesquisa social*. 21. ed. Petrópolis: Vozes, 2002. p. 51-66.
- CUNNINGHAM, W. G. Teacher burnout – solutions for the 1980s: a review of the literature. *Urban Review*, v. 15, n. 1, p. 37-51, 1983.
- DANIELS, K.; GUPPY, A. Occupational stress, social support, job control, and psychological well-being. *Human Relations*, v. 47, n. 12, p. 1523-2544, 1994.
- DEJOURS, C. Mental disorders related to work. In: KALIMO, R.; EL-BATAWI, M. A.; COOPER, C. L. (eds). *Psychosocial factors at work and their relations to health*. Geneva: WHO, 1987. p. 64-77.

- DEJOURS, C. Uma nova visão do sofrimento humano nas organizações. In: CHANLAT, J.-F. (Coord.). *O indivíduo nas organizações: dimensões esquecidas*. v. 1. São Paulo: Atlas, 1996. p. 149-174.
- DEJOURS, C. Psicodinâmica do trabalho na pós-modernidade. In: MENDES, A. M. *et al.* (Eds.). *Diálogos em psicodinâmica do trabalho*. Brasília: Paralelo 15, 2007. p. 13-26.
- DEJOURS, C. *A loucura do trabalho: estudos de psicopatologia do trabalho*. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2015 [1980].
- DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E. Itinerário teórico em psicopatologia do trabalho. In: DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C. *Psicodinâmica do trabalho: contribuições da escola dejouriana à análise da relação de prazer, sofrimento e trabalho*. São Paulo: Atlas, 1994. p. 119-145.
- DEJOURS, C.; DESSORS, D.; DESRIAUX, F. Por um trabalho, fator de equilíbrio. *Revista de Administração de Empresas*, v. 33, n. 3, p. 98-104, 1993.
- DELCOR, N. S. *et al.* Condições de trabalho e saúde dos professores da rede particular de ensino de Vitória da Conquista, Bahia, Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 20, n. 1, p. 187-196, 2004.
- DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. Introduction: entering the field of qualitative research. In: DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. (Eds.). *Handbook of qualitative research*. Thousand Oaks: Sage, 1997. p. 1-17.
- DOLLARD, M. F.; WINEFIELD, H. R.; WINEFIELD, A. H.; JONGE, J. Psychosocial job strain and productivity in human service workers. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, v.73, p. 501-510, 2000.
- DORMANN, C.; ZAPF, D. Social support, social stressors at work, and depressive symptoms: Testing for main and moderating effects with structural equations in a three-wave longitudinal study. *Journal of Applied Psychology*, v. 84, n. 6, p. 874-884, 1999.
- DURAND, J. P. A refundação do trabalho no fluxo tensionado. *Tempo Social*, v. 15, n. 1, p. 139-158, 2003.
- DURAND, M. *Doença ocupacional: psicanálise e relações de trabalho*. São Paulo: Escuta, 2000.
- DURKHEIM, É. *Sociologia e filosofia*. Rio de Janeiro: Forense, 1970. (Trabalho original publicado em 1924.)
- DURKHEIM, É. *Sociologia*. São Paulo: Ática, 2000.
- DYER JR., W. G.; DYER, J.; DYER, W. G. *Team building: proven strategies for improving team performance*. 5. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2013.
- EL-BATAWI, M. A. The psychosocial health problems of work in developing countries. In: KALIMO, R.; EL-BATAWI, M. A.; COOPER, C. L. (Eds.). *Psychosocial factors at work and their relations to health*. Geneva: WHO, 1987. p. 15-20.

- ELFERING, A. *et al.* Supportive colleague, unsupportive supervisor: the role of provider-specific constellations of social support at work in the development of low back pain. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 7, n. 2, p. 130-140, 2002.
- ERERA, I. P. Social support under conditions of organizational ambiguity. *Human Relations*, v. 45, n. 3, p. 247-264, 1992.
- ESTEVE, J. M. *O mal-estar docente*. Bauru: EDUSC, 1999.
- EVANS, O.; STEPTOE, A. Social support at work, heart rate and cortisol: a self-monitoring study. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 6, n. 4, p. 361-370, 2001.
- FERNANDES, M. I. A. Prefácio. In: BRANDT, J. A.; HELOANI, R.; FERNANDES, M. I. A. (Orgs.). *Fundamentos da psicologia das relações de trabalho*. São Paulo: Zagodoni, 2014. p. 7-9.
- FERREIRA, A. B. H. *Novo dicionário da língua portuguesa*. 2. ed. rev. aum. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1986.
- FISCHER, F. M.; PEIXOTO DA SILVA, J. Trabalho e saúde dos professores: uma ambiguidade a resolver – ou o desafio da intervenção. In: LIMA, C. F. (Org.). *Trabalho e saúde dos professores: precarização, adoecimento e caminhos a mudança*. São Paulo: FUNDA-CENTRO, 2023. p. 35-54.
- FONTANA, A.; FREY, J. H. The interview. In: DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. (Eds.). *Handbook of qualitative research*. 2nd ed. Thousand Oaks: Sage, 2000. p. 645-672.
- FRANÇA JÚNIOR, I.; AYRES, J. R. C. M. Saúde pública e direitos humanos. In: FORTES, P. A. C.; ZOBOLI, E. L. C. P. (Orgs.). *Bioética e saúde pública*. São Paulo: Centro Universitário São Camilo/ Loyola, 2003. p. 64-69.
- FRESE, M. Social support as moderator of the relationship between work stressors and psychological dysfunctioning: a longitudinal study with objective measures. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 4, n. 3, p. 179-192, 1999.
- FREUD, S. *O mal-estar na civilização*. Obras completas, v. 18. São Paulo: Cia. das Letras, 2010 [1930].
- FREUD, S. *Psicologia das massas e análise do Eu*. Obras completas, v. 15. São Paulo: Cia. das Letras, 2011 [1921].
- FREUD, S. *Totem e tabu*. Obras completas, v. 11. São Paulo: Cia. das Letras, 2012 [1912-1913].
- FREUD, S. *Unas palabras del profesor Freud sobre la versión castellana de sus obras completas*. Obras completas, v. 1. Buenos Aires: Siglo XXI, 2012 [1923]. p. XLI.
- FREUD, S. *Conferências introdutórias à psicanálise*. Obras completas, v. 13. São Paulo: Cia. das Letras, 2014 [1916-1917].
- FREUD, S. *A moral sexual “cultural” e o nervosismo moderno*. Obras completas, v. 8. São Paulo: Cia. das Letras, 2015 [1908].
- FREUD, S. *Meus pontos de vista sobre o papel da sexualidade na etiologia das neuroses*. Obras completas, v. 6. São Paulo: Cia. das Letras, 2016 [1906].

- FRIEDMAN, R.; KANE, M.; CORNFIELD, D. B. Social support and career optimism: examining the effectiveness of network groups among black managers. *Human Relations*, v. 51, n. 9, p. 1155-1177, 1998.
- FUSTIER, P. *Le travail d'équipe en institution: clinique de l'institution medico-sociale et psychiatrique*. Paris: Dunod, 2015 [1999].
- GAL, M. *An investigation of the impact of chronic work stress and critical incidents on correctional staff and the factors that moderate it*. Dissertação. Canadá: Carleton Univ., 2004.
- GALINDO, W. C. M. A construção da identidade profissional docente. *Psicologia Ciência Profissão*, v. 24, n. 2, p. 14-23, 2004.
- GASPARINI, S. M.; BARRETO, S. M.; ASSUNÇÃO, A. A. O professor, as condições de trabalho e os efeitos sobre a saúde. *Educação e Pesquisa*, v. 31, n. 2, p. 198-199, 2005.
- GATTI, B. A. Formação continuada de professores: a questão psicossocial. *Cadernos de Pesquisa*, v. 119, p. 191-204, 2003.
- GIL VILLA, F. Crise do professorado. Campinas: Papirus, 1998.
- GIOVANETTI, R. M. *Saúde e apoio social no trabalho: estudo de caso de professores da educação básica pública*. Dissertação (Mestrado) – Faculdade de Saúde Pública, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2006.
- GIOVANETTI, R. M. *Figuras da sobrevivência em jogos digitais de terror: alianças inconscientes e trabalho de (ciber) cultura sobre o mal-estar contemporâneo*. Tese (Doutorado) – Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2023.
- GIOVANETTI, R. M.; FERNANDES, M. I. A. *O intermediário no trabalho psíquico de equipe e a mediação dos videogames*. 2021. Trabalho não publicado de conclusão da disciplina Seminários Avançados de Pesquisa em Psicologia Social, Psicanálise e Cultura V – Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2021.
- GIUST-DESPRAIRIES, F. O mito da escola republicana: uma fundação identificadora saturada. In: KAËS, R.; NICOLLE, O. *A instituição como herança: mitos de fundação, transmissões, transformações*. São Paulo: Ideias e Letras, 2011. p. 139-178.
- GIUST-DESPRAIRIES, F. Traiter du malaise dans l'institution scolaire. In: Pinel, J.-P.; Gailard, G. (dir.). *Le travail psychanalytique en institution*. Paris: Dunod, 2020. p. 143-168.
- GONÇALVES, N. G. *Educação: as falas dos sujeitos sociais*. São Paulo: Martins Fontes, 2003.
- GREENGLASS, E. R.; BURKE, R. J.; KONARSKI, R. The impact of social support on the development of burnout in teachers. *Work & Stress*, v. 11, n. 3, p. 267-278, 1997.
- GREENGLASS, E. R. et al. Components of social support, buffering effects and burnout: implications for psychological functioning. *Anxiety, Stress & Coping*, v. 9, n. 3, p. 181-275, 1996.

- GREENGLASS, E. R.; BURKE, R. J.; KONARSKI, R. Components of burnout, resources and gender-related differences. *Journal of Applied Social Psychology*, v. 28, n. 12, p. 1088-1106, 1998.
- HAGUETTE, T. M. F. *Metodologias qualitativas na sociologia*. Petrópolis: Vozes, 1987.
- HEANEY, C. A.; PRICE, R. H.; RAFFERTY, J. Increasing coping resources at work: a field experiment to increase social support, improve work team functioning, and enhance employee mental health. *Journal of Organizational Behavior*, v. 16, n. 4, p. 335-353, 1995.
- HEMSTRÖM, O. Working conditions, the work environment and health. *Scandinavian Journal of Public Health*, suppl. 58, p. 167-184, 2001.
- HO, J. T. S. Stress, health and leisure satisfaction: the case of teachers. *International Journal of Educational Management*, v. 10, n. 1, p. 41-48, 1996.
- HOUSE, J. S.; UMBERSON, D.; LANDIS, K. R. Structures and processes of social support. *Annual Review of Sociology*, v. 14, p. 293-318, 1988.
- HOUSE, J. S. *Work stress and social support*. Massachusetts: Addison-Wesley, 1981.
- HUPSEY, J. E. Social support: assessing conceptual coherence. *Qualitative Health Research*, v. 8, n. 3, p. 304-318, 1998.
- HUTCHISON, C. Social support: factors to consider when designing studies that measure social support. *Journal of Advanced Nursing*, v. 29, n. 6, p. 1520-1526, 1999.
- INTERNATIONAL LABOUR OFFICE. *Psychosocial factors at work: recognition and control*. Geneva: ILO, 1986.
- JACKSON, P. B. Specifying the buffering hypothesis. *Social Psychology Quarterly*, v. 55, n. 4, p. 363-378, 1992.
- JACOBSON, D. E. Types and timing of social support. *Journal of Health and Social Behavior*, v. 27, n. 3, p. 250-264, 1986.
- JAMES, K. Workers social identity and health related costs for organizations: a comparative study between ethnic groups. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 2, n. 2, p. 108-117, 1997.
- JANUÁRIO, A. C.; STEFFANI, J. A.; MICHELS, G. Voz: um instrumento humano de trabalho no magistério. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, v. 101/102, n. 27, p. 133-138, 2002.
- JODELET, D. La representación social: fenómenos, concepto y teoría. In: MOSCOVICI, S. (Org.). *Psicología social II*. Barcelona: Paidós, 1988. p. 469-494.
- JODELET, D. A alteridade como processo e produto social. In: ARRUDA, A. (Org.). *Representando a alteridade*. Petrópolis: Vozes, 1998. p. 47-67.
- JONES, R. J. *Social identity and relational demography in the workplace: a quantitative investigation of ethnicity, social support and organizational commitment* [dissertation]. Washington: The George Washington Univ., 2005.

- JUDD, C. M.; SMITH, E. R.; KIDDER, L. H. *Research methods in social relations*. 6th ed. Fort Worth: Harcourt Brace Jovanovich, 1991.
- KAËS, R. Realidade psíquica e sofrimento nas instituições. In: KAËS, R.; BLEGER, J.; ENRIQUEZ, E.; FORNARI, F.; FUSTIER, P.; ROUSSILLON, R.; VIDAL, J.-P. *A instituição e as instituições*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1989. p. 1-40.
- KAËS, R.. La réalité psychique du lien. *Le Divan Familial*, v. 1, n. 22, p. 107-125, 2009.
- KAËS, R. *Os espaços psíquicos comuns e partilhados: transmissão e negatividade*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2011.
- KAËS, R. *Le malêtre*. Paris: Dunod, 2012.
- KAËS, R. *L'extension de la psychanalyse: pour une métapsychologie de troisième type*. Paris: Dunod, 2015.
- KAËS, R. *Linking, alliances and shared spaces: groups and the psychoanalyst*. London: Routledge, 2018 [2007].
- KALIMO, R. Psychosocial factors and worker's health. In: KALIMO, R.; EL-BATAWI, M. A.; COOPER, C. L. (Eds). *Psychosocial factors at work and their relations to health*. Geneva: WHO, 1987. p. 3-8.
- KALIMO, R; MEJMAN, T. Psychological and behavioural responses to stress at work. In: KALIMO, R.; EL-BATAWI, M. A.; COOPER, C. L. (Eds). *Psychosocial factors at work and their relations to health*. Geneva: WHO, 1987. p. 23-36.
- KARASEK, R. A.; THEORELL, T. *Healthy work: stress, productivity and the reconstruction of working life*. New York: Basic Books, 1990.
- KARLIN, W. A.; BRONDOLO, E.; SCHATZ, J. Workplace social support and ambulatory cardiovascular activity in New York city traffic agents. *Psychosomatic Medicine*, v. 65, p. 167-176, 2003.
- KAUFMANN, G. M.; BEEHR, T. A. Occupational stressors, individual strains, and social supports among police officers. *Human Relations*, v. 42, n. 2, p. 185-197, 1989.
- KAWAKAMI, M. *et al.* Job strain, social support in the workplace, and haemoglobin A1c in Japanese men. *Occupational Environmental Medicine*, v. 57, p. 805-809, 2000.
- KORTUM, E. Occupational stress and well-being at work. *African Newsletter of Occupational Health and Safety*, v. 13, p. 35-38, 2003.
- KRUGER, L. J. Social support and self-efficacy in problem solving among teachers assistance team and school staff. *Journal of Educational Research*, v. 90, n. 3, p. 164-168, 1997.
- LACAZ, F. A. C. Trabalho e saúde em tempos de globalização. In: MACEDO, K. B.; LIMA, J. G.; FLEURY, A. R.; CARNEIRO, C. M. S. (Orgs.). *Organização do trabalho e adoecimento: uma visão interdisciplinar*. Goiânia: PUC Goiás, 2016. p. 41-66.
- LACAZ, F. A. C. Saúde dos trabalhadores: cenários e desafios. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 13, n. 2, p. 7-19, 1997.

- LANE, S. T. M. Usos e abusos do conceito de representação social. In: SPINK, M. J. (Org.). *O conhecimento no cotidiano: as representações sociais na perspectiva da psicologia social*. São Paulo: Brasiliense, 1995. p. 58-72.
- LANE, S. T. M. O processo grupal. In: LANE, S. T. M.; CODO, W. (Orgs.). *Psicologia social: o homem em movimento*. São Paulo: Brasiliense, 1997. p. 78-98.
- LANGFORD, C. P. H.; BOWSER, J.; MALONEY, J. P.; LILLIS, P. P. Social support: a conceptual analysis. *Journal of Advanced Nursing*, v. 25, n. 1, p. 95-100, 1997.
- LAROCCO, J. M.; HOUSE, J. S.; FRENCH JR, J. R. P. Social support, occupational stress and health. *Journal of Health and Social Behavior*, v. 21, n. 3, p. 202-218, 1980.
- LAROCCO, J. M. Theoretical distinctions between causal and interactional effects of social support. *Journal of Health and Social Behavior*, v. 24, n. 1, p. 91-92, 1983.
- LEVI, L. The European Commission's Guidance on work-related stress: from words to action. *TUTB Newsletter*, v. 19/20, p. 12-17, 2002.
- LIM, V. K. G. Job insecurity and its outcomes: moderating effects of work-based and non-work-based social support. *Human Relations*, v. 49, n. 2, p. 171-194, 1996.
- LINDORFF, M. Are they lonely at the top? Social relationships and social support among Australian managers. *Work & Stress*, v. 15, n. 3, p. 274-282, 2001.
- LOSCOCO, K. A.; SPITZE, G. Working conditions, social support, and well-being of female and male factory workers. *Journal of Health and Social Behavior*, v. 31, p. 313-327, 1990.
- LÜCK, H. *Gestão da Cultura e do Clima Organizacional da Escola*. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2011.
- LÜDKE, M.; ANDRÉ, M. *Pesquisa em educação: abordagens qualitativas*. São Paulo: EPU, 1986.
- MALLINCKRODT, B.; BENNETT, J. Social support and the impact of job loss in dislocated blue-collar workers. *Journal Counseling Psychology*, v. 39, n. 4, p. 482-489, 1992.
- MARTINEZ, M. C.; PARAGUAY, A. I. B. B.; LATORRE, M. R. D. Relação entre satisfação com fatores psicossociais e saúde dos trabalhadores. *Revista de Saúde Pública*, v. 38, n. 1, p. 55-61, 2004.
- MENDES, R.; DIAS, E. C. Da medicina do trabalho à saúde do trabalhador. *Revista de Saúde Pública*, v. 25, n. 5, p. 341-349, 1991.
- MCCANN, B. S.; RUSSO, J.; BENJAMIN, G.; ANDREW, H. Hostility, social support, and perceptions of work. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 2, n. 2, p. 175-185, 1997.
- MCGRATH, A.; HOUGHTON, D.; REID, N. Occupational stress and teacher in Northern Ireland. *Work & Stress*, v. 3, n. 4, p. 359-368, 1989.
- MCINTOSH, N. J. Leader support and responses to work in U. S. nurses. *Work & Stress*, v. 4, n. 2, p. 136-154, 1990.

- NIEUWENHUIJSEN, K.; BRUINVELS, D.; FRINGS-DRESEN, M. Psychosocial work environment and stress-related disorders, a systematic review. *Occupational Medicine (London)*, v. 60, n. 4, p. 277-286, 2010.
- MELLIER, D. Ce qui fait équipe, exigence d'un travail pulsionnel et appareillage psychique groupal d'équipe. In: AMADO, G.; FUSTIER, P (Dir.). *Faire équipe*. Paris: Érès, 2019. p. 145-164.
- MELLIER, D. *La vie psychique des équipes*. Paris: Dunod, 2018.
- MENDELSON, M. B.; CATANO, V. C.; KELLOWAY, K. The role of stress and social support in sick building syndrome. *Work & Stress*, v. 14, n. 2, p. 137-155, 2000.
- MENDES, R.; DIAS, E. C. Da medicina do trabalho à saúde do trabalhador. *Revista de Saúde Pública*, v. 25, n. 5, p. 341-349, 1991.
- MENDES, R. Patogênese das novas morfologias do trabalho no capitalismo contemporâneo: conhecer para mudar. *Estudos Avançados*, v. 34, n. 93, p. 93-109, 2020.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. A promoção de saúde no contexto escolar. *Revista de Saúde Pública*, v. 36, n. 2, 533-535, 2002.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. *Doenças relacionadas ao trabalho*. Brasília: MS, 2001.
- MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. *Anuário Estatístico de Acidentes do Trabalho 2003*. Brasília: MET/ MPAS, 2003.
- MOSCOVICI, S. *A representação social da psicanálise*. Rio de Janeiro: Zahar, 1978.
- MOSCOVICI, S. *Representações sociais: investigações em psicologia social*. Petrópolis: Vozes, 2003.
- NABI, G. R. The relationship between HRM, social support and subjective career success among men and woman. *International Journal of Manpower*, v. 22, n. 5, p. 457-474, 2001.
- NORBECK, J. S. Types and sources of social support for managing job stress in critical care nursing. *Nursing Research*, v. 34, n. 4, p. 225-230, 1985.
- NORDIN, M.; KNUTSSON, A.; SUNDBOM, E.; STEGMAYR, B. Psychosocial factors, gender and sleep. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 10, n. 1, p. 54-63, 2005.
- OLIVER, A.; CHEYNE, A.; TOMAS, J. M.; COX, S. The effects of organizational and individual factors on occupational accidents. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, v. 75, n. 4, p. 473-489, 2002.
- OLIVEIRA DE JESUS, L. F. Autoformação: conhecendo a vida e o trabalho de professoras e professores. In: BUENO, B. O.; CATANI, D. C.; SOUSA, C. P. (Orgs.). *A vida e o ofício dos professores: formação contínua, autobiografia e pesquisa em colaboração*. São Paulo: Escrituras, 1998. p.101-110.
- OLSTAD, R.; SEXTON, H.; SØGAARD, A. J. The Finmark study: a prospective study of the social support buffer hypothesis, specific stressors and mental distress. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, v. 36, n. 12, p. 582-589, 2001.

- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO. *Empleo y condiciones de trabajo del personal docente*. Ginebra: OIT, 1981.
- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO. *Informe final*. II Reunión Paritaria sobre Condiciones de Trabajo del Personal Docente. Ginebra: OIT, 1992.
- PLACCO, V. M. N. S. Relações interpessoais em sala de aula e desenvolvimento pessoal de aluno e professor. Em: ALMEIDA, L. R.; PLACCO, V. M. N. S. (Orgs.). *As relações interpessoais na formação de professores*. São Paulo: Loyola, 2002. p. 7-20.
- PARAGUAY, A. I. B. B. Da organização do trabalho e seus impactos sobre a saúde dos trabalhadores. In: MENDES, R. (Ed.). *Patologia do Trabalho*. 2. ed. São Paulo: Atheneu, 2003. v.1. p. 811-823.
- PARO, V. H. *A administração escolar: introdução crítica*. 7. ed. São Paulo: Cortez, 1996.
- PARKERS, K. R. Coping in stressful episodes: the role of individual differences, environmental factors, and situational characteristics. *Journal of Personality and Social Psychology*, v. 51, n. 6, p. 1277-1229, 1986.
- PEIXOTO DA SILVA, J.; FISCHER, F. M. O desafio da promoção da saúde dos professores. In: LIMA, C. F. (Org.). *Trabalho e saúde dos professores: precarização, adoecimento e caminhos a mudança*. São Paulo: FUNDACENTRO, 2023. p. 113-136.
- PETER, R.; SIEGRIST, J. Psychosocial work environment and the risk of coronary heart disease. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, v. 73 suppl. 1, p. s41-45, 2000.
- PEREIRA, I. N. O magistério: um encontro. In: BUENO, B. O.; CATANI, D. B.; SOUSA C. P. (Orgs.). *A vida e o ofício dos professores: formação contínua, autobiografia e pesquisa em colaboração*. São Paulo: Escrituras, 1998. p.157-160.
- PHILLIPS, D. R.; VERHASSELT, Y. Introduction. In: PHILLIPS, D. R.; VERHASSELT, Y. (Eds.). *Health and development*. New York: Routledge, 1994. p. 3-32.
- PORTO, L. A.; REIS, I. C.; ANDRADE, J. M.; NASCIMENTO, C. B.; CARVALHO, F. M. Doenças ocupacionais em professores atendidos pelo Centro de Estudos em Saúde do Trabalhador (CESAT). *Revista Baiana de Saúde Pública*, v. 28, n. 1, p. 33-49, 2004.
- RAJU, P. M.; SRIVASTAVA, R. C. Factors contributing to commitment to teaching profession. *International Journal of Educational Management*, v. 8, n. 5, p. 7-13, 1994.
- RAPOSO, M.; MACIEL, D. A. As interações professor-professor na co-construção dos projetos pedagógicos na escola. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, v. 21, n. 3, p. 309-317, 2005.
- RAU, R; GEORGIADES, A.; FREDRIKSON, M.; LEMNE, C.; FAIRE, U. Psychosocial work characteristics and perceived control in relation to cardiovascular rewind at night. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 6, n. 3, p. 171-181, 2001.
- REIS FILHO, L. A usabilidade do morto-vivo na sociedade pós-industrial. In: PENHA, D.; GONSALVES, R. (Orgs.), *Ensaio sobre mortos-vivos*. São Paulo: Aller, 2018. p. 79-106.

- REINHOLD, H. H. Stress ocupacional do professor. In: Lipp, M. E. N. (Org.). *Pesquisas sobre stress no Brasil*. Campinas: Papirus, 1996. p.169-94.
- REIS, E. J. F. B.; CARVALHO, F. M.; ARAÚJO, T. M.; PORTO, L. A.; SILVANY NETO, A. M. Trabalho e distúrbios psíquicos em professores da rede municipal de Vitória da Conquista, Bahia, Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 21. n. 5, p. 1080-1090, 2005.
- RHOADES, L.; EISENBERGER, R. Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, v. 87, n. 4, p. 698-714, 2002.
- RIGOTTO, R. M. Saúde dos trabalhadores e meio ambiente em tempos de globalização e reestruturação produtiva. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, v. 93 e 94, n. 25 p. 9-20, 1998.
- ROUCHY, J., C.; DESROCHE, M. S. *Instituição e mudança: processo psíquico e organização*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2005.
- ROY, M. P.; STEPTOE, A. Daily stressors and social support availability predictors of depressed mood in male firefighters. *Work & Stress*, v. 8, n. 3, p. 210-219, 1994.
- RUSSEL, D. W.; ALTMAIER, E.; VELZEN, D. V. Job-related stress, social support and burnout among classroom teachers. *Journal of Applied Psychology*, v. 72, n. 2, p. 169-174, 1987.
- SÁ, C. P. *A construção do objeto de pesquisa em representações sociais*. Rio de Janeiro: UERJ, 1998.
- SÁ, C. P. Representações sociais. In: SPINK, M. J. (Org.). *O conhecimento no cotidiano: as representações sociais na perspectiva da psicologia social*. São Paulo: Brasiliense, 1995. p. 19-45.
- SALERNO, M. S. Da rotinização à flexibilização: ensaio sobre o pensamento crítico brasileiro de organização do trabalho. *Gestão & Produção*, v. 11, n. 1, p. 21-32, 2004.
- SARASON, B. R. *et al.* Perceived social support and working models of self and actual others. *Journal of Personality and Social Psychology*, v. 60, n. 2, p. 273-287, 1991.
- SARGENT, L. D.; TERRY, D. J. The moderating role of social support in Karasek's job strain model. *Work & Stress*, v. 14, n. 3, p. 245-261, 2000.
- SARROS, J. C.; SARROS, A. M. Social support and teacher burnout. *Journal of Educational Administration*, v. 30, n.1, s./p., 1992.
- SAVOLAINEN, L. A. *School as worksite: self-assessment of and development needs for working conditions as experienced by students and school personnel* [MD Thesis]. Finland: Tampereen Teknillinen Korkeakoulu, 2001.
- SCHAUBROECK, J.; FINK, L. S. Facilitating and inhibiting effects of job control and social support on stress outcomes and role behavior. *Journal of Organizational Behavior*, v. 19, n. 2, p. 167-196, 1998.
- SCHWAB, R. L.; JACKSON, S. E.; SCHULER, R. S. Educator burnout: sources and consequences. *Educational Research Quarterly*, v. 10, n. 3, p. 14-30, 1986.

- SCHAEFER, C.; COYNE, J. C.; LAZARUS, R. S. The health-related functions of social support. *Journal of Behavior Medicine*, v. 4, n. 4, p. 381-406, 1981.
- SEARLE, B.; BRIGHT, J. E. H.; BOCHNER, S. Helping people to sort it out: the role of social support in the job strain model. *Work & Stress*, v. 15, n. 4, p. 328-346, 2001.
- SEARLE, B.; BRIGHT, J. E. H.; BOCHNER, S. Testing the 3-factor model of occupational stress: the impact of demands, control and social support on a mail sorting task. *Work & Stress*, v. 13, n. 3, p. 268-279, 1999.
- SELIGMANN-SILVA, E. Psicopatologia e saúde mental no trabalho. In: MENDES, R. (Ed.) *Patologia do Trabalho*. 2. ed. São Paulo: Atheneu, 2003. v. 2. p. 1141-1182.
- SELYE, H. *Stress: a tensão da vida*. São Paulo: IBRASA, 1959.
- SIEGRIST, J.; MARMOT, M. Health inequalities and psychosocial environment. *Social Scientific Medicine*, v. 58, p. 1463-1473, 2004.
- SILVA, M. Desenvolvendo as relações interpessoais no trabalho coletivo de professores. In: ALMEIDA, L. R.; PLACCO, V. M. N. S. (Orgs.). *As relações interpessoais na formação de professores*. São Paulo: Edições Loyola, 2002. p. 79-90.
- SILVA JR., C. A. S. *A escola pública como local de trabalho*. 2. ed. São Paulo: Cortez, 1993.
- SILVA-JUNIOR, J. S.; FISCHER, F. M. Afastamento do trabalho por transtornos mentais e estressores psicossociais ocupacionais. *Revista Brasileira de Epidemiologia*, v. 18, n. 4, p. 735-744, 2015.
- SILVANY NETO, A. M. *et al.* Condições de trabalho e saúde em professores da rede particular de ensino na Bahia: estudo piloto. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, v. 91 e 92, n. 24, p. 115-124, 1998.
- SILVANY NETO, A. M. *et al.* Condições de trabalho e saúde dos professores da rede particular de ensino de Salvador, Bahia. *Revista Baiana de Saúde Pública*, v. 24 n. 1 e 2, p. 42-56, 2000.
- SINISCALCO, M. T. *Statistical profile of the teaching profession*. Geneva: ILO, 2002.
- SNOW, D. L. *et al.* The relationship of work stressors, coping and social support to psychological symptoms among female secretarial employees. *Work & Stress*, v. 17, n. 3, p. 241-263, 2003.
- SORJ, B. Sociologia e trabalho. *Revista Brasileira de Saúde Coletiva*, v. 15, n. 43, p. 25-34, 2000.
- SOUZA, P. C. *As palavras de Freud: o vocabulário freudiano e suas versões*. São Paulo: Cia. das Letras, 2010.
- SOUZA, K. R. *et al.* A trajetória do Sindicato Estadual dos Profissionais da educação do Rio de Janeiro (Sepe-RJ) na luta pela saúde no trabalho. *Ciência e Saúde Coletiva*, v. 8, n. 4, p. 1057-1068, 2003.

- SPINK, M. J. Desvendando as teorias implícitas: uma metodologia de análise das representações sociais. In: GUARESCHI, P.; JOVCHELOVITCH, S. (Orgs.). *Textos em representações sociais*. 8. ed. Petrópolis: Vozes, 2003. p. 117-148.
- SPINK, M. J. P. O conceito de representação social na abordagem psicossocial. *Cadernos de Saúde Pública*, v. 9, n. 3, p. 300-308, 1993.
- STAKE, R. E. Case studies. In: DENZIN, N. K.; LINCOLN, Y. S. (Eds.). *Handbook of qualitative research*. 2. ed. Thousand Oaks: Sage, 2000. p. 435-454.
- STEPTOE, A. Stress, social support and cardiovascular activity over the working day. *International Journal of Psychophysiology*, v. 37, n. 3, p. 299-308, 2000.
- STIGLITZ, J. E. *A globalização e seus malefícios*. 2. ed. São Paulo: Futura, 2002.
- STRACHEY, J. Notas sobre alguns termos técnicos cuja tradução requer explicação. In: FREUD, S. *Publicações pré-psicanalíticas e esboços inéditos (1886-1889)*. Obras completas, v. I. Rio de Janeiro: Imago, 2006 [1966]. p. 29-33.
- SWANSON, V.; POWER, K. Employees' perceptions of organizational restructuring: The role of social support. *Work & Stress*, v. 15, n. 2, p. 161-178, 2001.
- TAVARES, P. H. *Versões de Freud: breve panorama crítico das traduções de sua obra*. Rio de Janeiro: 7Letras, 2011.
- TAYLOR, S. J.; BOGDAN, R. *Introduction to qualitative research methods: the search for meaning*. 2. ed. New York: John Wiley & Sons, 1984.
- TEIXEIRA, I. A. C. Cadências escolares, ritmos docentes. *Educação e Pesquisa*, v. 25, n. 2, p. 87-108, 1999.
- TETRICK, L. E.; SLACK, K. J.; SILVA, N.; SINCLAIR, R. R. A comparison of the stress strain process for business owners and nonowners: differences in job demands, emotional exhaustion, satisfaction, and social support. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 5, n. 4, p. 464-476, 2000.
- THEORELL, T. Health promotion in the workplace. In: BANDURA, B.; KICKIBUSCH, I. (Eds.). *Health promotion research: towards a new social epidemiology*. Geneva: World Health Organization, 1991. p. 251-266.
- THEORELL, T. How will future worklife influence health? *Scandinavian Journal of Work Environmental Health*, v. 23, n. 4, p. 16-22, 1997.
- THEORELL, T.; KARASEK, R. A. Current issues relating to psychosocial job strain and cardiovascular disease research. *Journal of Occupational Health Psychology*, v. 1, n. 1, p. 9-26, 1996.
- THOITS, P. A. Stress, coping and social support processes: where are we? What next? *Journal of Health and Social Behavior*, extra issue, p. 53-79, 1995.
- TSUBOI, H.; TAKEUCHI, K.; WATANABE, M.; HORI, R.; KOBAYASHI, F. Psychosocial factors related to low back pain among schools in Nagoya, Japan. *Industrial Health*, v. 40, n. 3, p. 266-271, 2002.

- TUMMERS, G.; VAN MERODE, V. M.; LANDEWEERD, A.; CANDEL, M. Individual-level and group-level relationships between organizational characteristics, work characteristics, and psychological work reactions in nursing work: a multilevel study. *International Journal of Stress Management*, v. 10, n. 2, p. 111-136, 2003.
- UCHINO, B. N.; CACIOPPO, J. T.; KIECOLT-GLASER, J. K. The relationship between social support and physiological processes: a review with emphasis underlying mechanisms and implications for health. *Psychological Bulletin*, v. 119, n. 3, p. 488-531, 1996.
- UCHINO, B. N.; UNO, D.; HOLT-LUNSTAD, J. Social support: physiological processes, and health. *Current Directions in Psychology Science*, v. 8, n. 5, 141-148, 1999.
- UMIKER, W. Developing personal managerial support groups. *Health Care Supervision*, v. 7, n. 2, p. 43-50, 1989.
- UNDÉN, A. L. Social support at work and its relationship to absenteeism. *Work & Stress*, v. 10, n. 1, p. 46-61, 1996.
- VÄÄNÄNEN, A.; PAHKIN, K.; KALIMO, R.; BUUNK, B. P. Maintenance of subjective health during a merger: the role of experienced change and pre-merger social support at work in white and blue-collar workers. *Social Science and Medicine*, v. 58, p. 1903-1915, 2004.
- VÄÄNÄNEN, A.; TOPPINEN-TANNER, S.; KALIMO, R.; MUTANEN, P.; VAHTERA, J.; PEIRO, J. M. Job characteristics, physical and psychological symptoms, and social support as antecedents of sickness absence among men and women in the private industrial sector. *Social Science and Medicine*, v. 57, n. 5, p. 807-824, 2003.
- VAN-DICK, R.; WAGNER, U. Stress and strain in teaching. *Journal of Educational Psychology*, v. 71, n. 2, p. 243-259, 2001.
- VERMEULEN, M.; MUSTARD, C. Gender differences in job strain, social support at work, and psychosocial distress. *Journal of Occupational and Health Psychology*, v. 5, n. 4, p. 428-440, 2000.
- VISWESVARAN, C.; SANCHEZ, J. I.; FISHER, J. The role of social support in the process of work stress: a meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior*, v. 54, n. 2, p. 314-334, 1999.
- VINOKUR, A.; SCHUL, Y.; CAPLAN, R. D. Determinants of perceived social support: interpersonal transactions, personal outlook, and transient affective states. *Journal of Personality and Social Psychology*, v. 53, n. 6, p. 1137-1145, 1987.
- VOLTOLINI, R. Do contrato pedagógico ao ato analítico: contribuições à discussão da questão do mal-estar na educação. *Estilos da Clínica*, v. 6, n. 10, p. 101-111, 2001.
- WAGNER, W.; DUVEEN, G.; FARR, R.; JOVCHELOVITCH, S.; LORENZI-CIOLDI, F.; MOARKOVÁ, I.; ROSE, D. Theory and method of social representations. *Asian Journal of Social Psychology*, v. 2, p. 95-125, 1999.
- WALDMAN, E. A. A transição epidemiológica. *Mundo Saúde*, v. 24, n. 1, p. 10-18, 2000.

- WOOD JR., T. Fordismo, toyotismo e volvismo: os caminhos da indústria em busca do tempo perdido. *Revista de Administração de Empresas*, v. 32, n. 4, p. 6-18, 1992.
- YIN, R. K. *Estudo de caso: planejamento e métodos*. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.
- YOUREN, C. G. *Stress, coping, and social support experiences of actors working in New York city* [Dissertation]. Boston: Boston Univ., 2004.
- ZAGO, C. C. Cultura organizacional: formação, conceito e constituição. *Sistemas & Gestão* v. 8, n. 2, p. 106-117, 2013.
- ZUIN, A. A. S. Sobre a atualidade dos tabus com relação aos professores. *Educação e Sociedade*, v. 24, n. 83, p. 417-427, 2003.

