

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ADLER, P. S. Time and motion regained. *Harvard Business Review*, Boston, v. 71, n. 1, p. 97-108, jan. 1993.

ALVESSON, M.; KÄRREMAN, D. Odd couple: making sense of the curious concept of knowledge management. *Journal of Management Studies*, v. 38, n. 7, p. 995-1018, nov. 2001.

BARDIN, L. *Análise de Conteúdo*. Tradução de L. A. Reto e A. Pinheiro. Lisboa: Edições 70, 1991.

BARTEZZAGHI, E. The evolution of production models: is a new paradigm emerging? *International Journal of Operations & Production Management*, v. 19, n. 2, p. 229-250, 1999.

BARTON, H. and DELBRIDGE, R. Delivering the “Learning Factory”? evidence on HR roles in contemporary manufacturing. *Journal of European Industrial Training*, v. 30, n. 5, p. 385-395, 2006.

BERAWI, M. A., WOODHEAD, R. M. Application of Knowledge Management in Production Management. *Human Factors and ergonomics in Manufacturing*, v. 15, n. 3, p. 249-257, may. 2005.

BERTRAND, J. W.; FRANSOO, J. C. Operations Management research methodologies using quantitative modeling. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 22, n. 2, p. 241-264, 2002.

BIAZZO, S.; PANIZZOLLO, R. The assessment of work organization in lean production: the relevance of the worker’s perspective. *Integrated Manufacturing Systems*, v. 11, n. 1, p. 6-15, 2000.

BISALYAPUTRA, K. Knowledge transfer as sustainable competitive advantage. IN: International Engineering Management Conference, IEEE, 2004, *Proceedings...* p. 536-540, oct. 2004.

BLACK, J. T. *O projeto da fábrica com futuro*. Tradução de G. Kannenberg. Porto Alegre: Bookman, 1998.

BRUNET, A. P. ; NEW, S. Kaizen in Japan: an empirical study. *International Journal of Operations & Production Management*, Bradford, v. 23, n. 12, p. 1426-1446, dec. 2003.

CAMPOS, V. F. *TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês)*. Belo

Horizonte: Instituto Nacional de Desenvolvimento Gerencial, 2004.

CORRÊA, H. L. **Teoria Geral da Administração**: abordagem histórica da gestão de produção e operações. São Paulo: Atlas, 2003.

DEMING, W. E. **The new economics for industry, government & education**. Massachusetts: MIT, 1993.

DEPARTAMENTO INTERSINDICAL DE ESTATÍSTICA E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS. **Os trabalhadores e o Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade**. Série Seminários & Eventos, DIEESE, n. 1, set., 1994. Disponível em: <http://www.dieese.org.br/esp/listpub_seminarios.xml>. Acesso em: 10 jan. 2007.

DIEHL, A. A.; TATIM, D. C. **Pesquisa em ciências sociais aplicadas: métodos e técnicas**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

DRUCKER, P. The coming of the new organization. *Boston: Harvard Business Review*, p. 45 – 58, jan. – feb., 1998.

EASTERBY-SMITH, M.; BURGOYNE, J.; ARAUJO, L. **Aprendizagem Organizacional e Organização de Aprendizagem**. São Paulo: Atlas, 2001.

EDVINSSON, L.; MALONE, M. S. **Capital Intelectual**: descobrindo o valor real de sua empresa pela identificação. Rio de Janeiro: Makron, 1996.

EISENHARDT, K. M. Building theories from case study research. *Academy of Management Review*. v. 14, n. 4, p. 532-550, oct. 1989.

EMERY, F. **Characteristics of socio-technical systems**. London: Tavistock Institute, 1959, Document no. 527.

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JUNIOR, M. M. (Org.). **Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem e competências**. São Paulo: Atlas, 2001.

FUNDAÇÃO PARA O PRÊMIO NACIONAL DA QUALIDADE (FPNQ). **Critérios de excelência**: o estado da arte da gestão para a excelência e o aumento da competitividade. São Paulo: FPNQ, 2006. Disponível em: <http://www.fpnq.org.br>. Acesso em: 12 jan. 2006.

GARVIN, D. A. Building a Learning Organization. *Harvard Business Review*, Boston, v. 71, n. 4, p. 78-90, july – aug. 1993.

GILMOUR, D. How to fix Knowledge Management. *Harvard Business Review*, Boston, v. 81, n. 10, p. 1-2, oct. 2003.

GODOY, A. S. Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades. *Revista de Administração de Empresas*. São Paulo, v.35, n.2, p. 57-63, 1996.

GODOY, A. S. Refletindo sobre critérios de qualidade da pesquisa qualitativa.

- Revista Eletrônica de Gestão Organizacional**. v. 3, n.2, maio, 2005. Disponível em: <<http://www.gestaoorg.dca.ufpe.br/>>. Acesso em: 12 fev. 2006.
- HERRON, C.; BRAIDEN, P. M. A Methodology for Developing Sustainable Quantifiable Productivity Improvement in Manufacturing Companies. **International Journal of Production Economics**. v. 104, p. 143-153, nov. 2006.
- JICK, T. D. Mixing qualitative and quantitative methods: triangulation in action. **Administrative Science Quarterly**. v. 24, p. 602-611, dec. 1979.
- KARINA, A. Handbooks as tool for organizational learning: a case study. **Journal of Engineering and Technology Management**, v. 15 n. 2-3, p. 201-228, 1998.
- KING, W. R. Knowledge Management and Organizational Learning. **International Journal of Management Science**, p. 1-6, sept. 2006.
- KROGH, G. Von; ICHIJO, K.; NONAKA, I. **Facilitando a criação de conhecimento: Reinventando a empresa com o poder da inovação**. São Paulo: Campus, 2001.
- KRUGLIANSKAS, I.; TERRA, J. C. C. (ORG). **Gestão do Conhecimento em pequenas e médias empresas: lições extraídas de casos reais**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
- LIKER, J. K. **O Modelo Toyota: Quatorze princípios de gestão do maior fabricante do mundo**. Porto alegre: Bookman, 2005.
- MARCHWINSKI, C. e SHOOK, J. **Lean léxico**. São Paulo: Lean Institute Brasil, 2003. Disponível em: <http://www.lean.org.br/bases.php?interno=thinking_vocabulario#119>. Acesso em: 10 jan. 2007.
- MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia científica**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.
- MARX, R. Organização e Inovação. **Vanzolini em Foco**. São Paulo, set.-out. 2006. n. 64, edição de aniversário, *upgrade*, p. 7.
- MARX, R. **Trabalho em grupos e autonomia como instrumentos da competição – experiência internacional: casos brasileiros e metodologia de implantação**. São Paulo: Atlas, 1997.
- MELNYK, S. M.; HANDFIELD, R. B., 1998. 311-319. May you live in interesting times... the emergence of theory-driven empirical research. **Journal of Operations Management**. vol. 16., p. 311-319, july 1998.
- MUNIZ, J.; *et al.* **Análise do trabalho em grupo na perspectiva dos operários e da gerência: estudo de caso dos times integrados de manufatura da Ford Taubaté**. 1999. Monografia (Trabalho de conclusão de curso de extensão e

aperfeiçoamento em negócios) – Faculdade de Economia e Administração, USP, São Paulo.

MURMAN, E. M. **Lean Enterprise Value: Insights from MIT's lean aerospace initiative**. Boston: MIT, 2002.

NAKANO, D. **Reframing Knowledge Management: a study of perspectives and related processes**. In: 2nd. European Conference on Management of Technology, 2006, Birmigham: **Proceedings...** Birmigham, 2006.

NAKANO, D.; FLEURY, A. C. Conhecimento Organizacional: uma revisão conceitual de modelos e quadros de referência. **Produto e Produção**, v. 8, n. 2, p. 11-23, 2005.

NONAKA, I. The Knowledge-Creating company. **Harvard Business Review**, November-December, Boston, v. 69, n. 6, p. 1-9, p. 96-104, nov. 1991.

NONAKA, I.; PELTOKORPI, V. Objectivity and subjectivity in Knowledge Management: a review of 20 top articles. **Knowledge and Process Management**. v. 13, n. 2, may 2006.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica**. São Paulo: Campus, 1997.

OHNO, T. **Sistema Toyota de Produção: além da produção em larga escala**. Porto alegre: Bookman Companhia, 1997.

OLIVEIRA, S. L. **Tratado de metodologia científica: projetos de pesquisas, TGI, TCC, monografias, dissertações e teses**. São Paulo: Pioneira-Thomson Learning, 2002.

ORLIKOWSKI, W. J. Knowing in practice: enacting a collective capability in Distributed Organization. **Organizational Science**, v. 13 n. 3, p. 249-273, 2002.

PANDE, P. S, Neuman, R. P. ; Cavanagh, R. **Estratégia Seis sigma: Como a GE, a Motorola e outras grandes empresas estão aguçando seu desempenho**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.

PRUSAK L.; DAVENPORT, T. **Conhecimento Empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

PRUSAK, L. **Knowledge in organizations: resources for the knowledge-base economy**. Newton: Butterworth-Heineman, 1997.

RAJKUMAR, R. (Org.). **Industrial Knowledge Management: a micro-level approach**. London: Springer-Verlag, 2001.

REA, L. M.; PARKER, R. A. **Metodologia de pesquisa: do planejamento à execução**. Tradução de N. Montigelli Junior, N. Revisão técnica de O. NAGAMI. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

- SALERNO, M. S. et al. **A nova configuração da cadeia automotiva brasileira.** Pesquisa desenvolvida junto ao BNDES, 2002. Disponível em: <www.poli.usp.br/pro/cadeia-automotiva>. Acesso em: 28 ago. 2005.
- SCHOONHOVEN, C. B. Evolution of the special issue on Knowledge, Knowing and Organizations. **Organization Science**, v.13, n.3, may-june 2002.
- SCULTZE, U., STABELL, C. Knowing what you don't know? Discourses and contradictions in Knowledge Management research. **Journal of Management Studies**, v. 41, n. 4, p. 549-573, june 2004.
- SENGE, P. M. et al. **The dance of change: the challenges to sustaining momentum in Learning Organizations.** New York: Doubleday, 1999.
- SENGE, P. M. **Fifth discipline: the art and practice of the Learning Organization.** New York: Doubleday, 1994.
- SHINGO, S. **Sistema Toyota de Produção: do ponto de vista da Engenharia de Produção.** Porto Alegre: Bookman Companhia, 1996.
- SILVA, R. O. **Teorias da administração.** São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
- SMITH, E. A. The role of tacit and explicit knowledge in the workplace. **Journal of Knowledge Management**, v. 5, n. 4, p. 311 – 321, 2001.
- SPEAR, S.; BOWEN, H. K. Decoding dna of the Toyota Production System. **Harvard Business Review**, Boston, v. 77, n. 5, p. 97-106, sept., 1999.
- STARKEY, K. **Como as organizações aprendem: relatos de sucesso das grandes empresas.** São Paulo: Futura, 1997.
- STEWART, T. A. **Capital intelectual: a nova vantagem competitiva das empresas.** 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- TAYLOR, F. W. **The principles of Scientific Management.** New York: Dover Publications, 1998.
- TERRA, J. C. C. **Gestão do Conhecimento: aspectos conceituais e estudo exploratório sobre as práticas de empresas brasileiras.** 1999. 293p. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) – Escola Politécnica, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1999.
- TERRA, J. C. C. **Gestão do Conhecimento: o grande desafio empresarial.** São Paulo: Negócio, 2005.
- TIGRE, P. B. **Gestão da Inovação: a economia da tecnologia no Brasil.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

VERGARA, C. S. **Métodos de pesquisa em administração**. São Paulo: Atlas, 2005.

WOMACK, J. P. ; JONES, D. T. **Lean thinking: banish waste and create wealth in your corporation**. New York: Free Press, 2003.

WORLEY, J. M.; DOOLEN, T. L. The role of communication and management support in a Lean Manufacturing implementation. **Management Decision**, v. 44, n. 2, p. 228-245, 2006

YIN, R. K. **Case study research: design and methods**. California: SAGE, 2nd., v. 5, 1994.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

BATT, G. D. Management strategies for individual knowledge and Organizational Knowledge. *Journal of Knowledge Management*, v. 6, n.1, p. 31-39, mar. 2002.

BIAZZI JUNIOR, F. O trabalho e as organizações na perspectiva sociotécnica. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v. 34, n. 1, p. 30-7, jan. 1994. Disponível em:< <http://www.rae.com.br/rae/index.cfm?>>. Acesso em: 12 jan. 2005.

BROWN, J. S. Pesquisa que reinventa a Organização. *Gestão do Conhecimento*, *Harvard Business Review*. jan.-feb., 1991. Tradução de A. C. C. Serra. Rio de Janeiro: Campus, 2ª. ed., 2001.

CHANDLER, A. D. Mass Production and the beginnings of Scientific Management. *Harvard Business School Case Study*, p. 1-17, apr. 1995.

CORNO, F.; REINMOELLER, P.; NONAKA, I. Knowledge creation within industrial systems. *Journal of Management and Governance*, Dordrecht, v. 3, n. 4, p. 379, dec. 1999.

DAVENPORT, T. O. *Capital Humano*: o que é e por que as pessoas investem nele. Tradução de R. S. KRAUSZ. São Paulo: Nobel, 2001.

DOOLEN, T. L.; HACKER, M. E.; AKEN, E. M. V. The impact of organizational context on work team effectiveness: a study of production team. *IEEE Transactions on Engineering Management*, v. 50, n. 3, p. 285-296, aug. 2003.

DRUCKER, P. *Administrando para o futuro*: os anos 90 e a virada do século. São Paulo: Thomson Learning, 2001.

DRUCKER, P. *Desafios gerenciais para o século XXI*. São Paulo: Pioneira, 1999.

DRUCKER, P. O Advento da nova organização. jan-fev.1988. *Gestão do Conhecimento*. *Harvard Business Review*, São Paulo: Campus, 2. ed, 2001.

DRUCKER, P. They're not employees, they're people. *Harvard Business Review*, n. 80, v. 2, feb. 2002.

EMILIANI, M. L. Lean behaviors. *Management Decision*, v. 36, n.9, p. 615-631, nov. 1998.

ESCRIBÁ-ESTEVE, A.; URRÁ-URBIETA, J. A. Analysis of co-operative agreements from a Knowledge-Based perspective: an integrative conceptual

framework. *Journal of Knowledge Management*, v.6, n.4, p. 330-346, oct. 2002.

GARD, G.; LINDSTRÖM, K.; DALLNER, M. Towards a Learning Organization: the introduction of a Client-Centered Team-Based Organization in administrative surveying work. *Applied Ergonomics*, v. 34, p. 97-105, mar. 2003.

GARVIN, D. A. **Aprendizagem em ação**: um guia para transformar sua empresa em uma learning organization. Tradução de C. H. Trieschemann. Rio de Janeiro: Qualitmark, 2002.

GARVIN, D. A. How the Baldrige Award really works. *Harvard Business Review*, nov. 1991.

GÓMEZ, C. The influence of environmental, organizational, and HRM factors on employee behaviors in subsidiaries: a Mexican Case study of Organizational Learning. *Journal of World Business*, v. 39, n. 1, p. 1-11, feb. 2004.

GRANDORI, A.; KOGUT, B. Dialogue on organization and knowledge. *Organizational Science*, v.13, n.13, p. 224 – 231, may – june 2002.

HANSEN, M. T. Knowledge networks: explaining effective Knowledge sharing in multiunit companies. *Organizational Science*, v.13, n.13, p. 232-248, may – june 2002.

HARGADON, A.; FANELLI, A. Action and possibility: reconciling dual perspectives of knowledge in organizations. *Organizational Science*, v.13, n.13, p. 290-302, may. – june 2002.

HELLER, R. **Manager's handbook**: everything you need to know about how business and management work. London: Dorling Kindersley, 2002.

IMAI, M. **Kaizen**: a estratégia para o sucesso competitivo. 3. ed. São Paulo: IMAM, 1990.

JANS, B. D.; PRASARNPHANICH, P. Understanding the antecedents of effective Knowledge Management: the importance of Knowledge-Centered culture. *Decision Science*, v. 34, n. 2, spring, 2003.

JOHNSON, H. T.; BRÖMS, A. **Profit beyond measure**: extraordinary results through attention to work and people. New York: The Free Express, 2000.

KASVI, J. J. J.; VARTIAINEM, M; HAILIKARI, M. Managing knowledge and knowledge competences in projects and project organizations. *International Journal of Project Management*, v. 21, n. 8, p. 571-582, nov. 2003.

KROGH, G. VON; ROSS, J.; SLOCUM, K. Essay on corporate epistemology. *Strategic Management Journal*, Chichester, v. 15; p. 53, Summer 1994.

- LI, M.; GAO, F. Why Nonaka highlights tacit knowledge: a critical review. **Journal of Knowledge Management**, v. 7, n.4, 2003.
- MAXTON, G. P. ; WORMALD, J. **Driving over a Cliff?** business lessons from the world's car industry. Cambridge, UK: Addison-Wesley Publishers and Economist Intelligence Unit, 1995.
- MORGAN, G. **Imagens da organização**. BERGAMINI, C. W. e CODA, R. (Trad.). São Paulo: Atlas, 1996.
- MUNIZ, J.; PLONSKI, G. A.; LOURENÇÃO, P. T. M. **A utilização da Engenharia Simultânea no aprimoramento contínuo e competitivo das organizações: estudo de caso do modelo usado no avião EMB 145 da Embraer**. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Escola Politécnica, Universidade de São Paulo, 1996.
- NONAKA, I. E TOYAMA, R. The Knowledge-Creating theory revisited: Knowledge creation as a synthesizing process. **Knowledge Management Research & Practice**, Houndmills: v. 1, n. 1, p. 2-10, July 2003.
- NONAKA, I.; NISHIGUCHI, T. (Org.). **Knowledge emergence: social, technical, and evolutionary dimensions of knowledge creation**. 1. ed. New York: Oxford University Press, 2001.
- OLIVEIRA, O. J. **Gestão da Qualidade: tópicos avançados**. São Paulo: Pioneira, 2004.
- PABLOS, P. O. Knowledge Management and Organizational Learning: typologies of knowledge strategies in the Spanish manufacturing industry from 1995 to 1999. **Journal of Knowledge Management**, v. 6, n. 1, p. 52 – 62, mar. 2002.
- POSTREL, S. Islands of shared knowledge: specialization and mutual understanding in problem-solving teams. **Organizational Science**, v.13, n.13, p. 303-320, may. – jun. 2002.
- SALLIS, E.; JONES, G. **Knowledge Management in education: enhancing learning and education**. London: Kogan – Page, 2002.
- SANCHES, R. **Knowledge Management and Organizational Competence**. Oxford: Oxford University, 2001.
- SCHOLTES, P. R. **Times da qualidade: como usar equipes para melhorar a Qualidade**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1992.
- SENGE, P. Innovating our way to the next Industrial Revolution. **MIT Sloan Management Review**, Cambridge, v. 42, n. 2; p. 24, Winter 2001.
- SPEAR, S. J. Learning to lead at Toyota. **Harvard Business Review**, may. 2004.

- STAPLETON, J. J. **Executive's guide to Knowledge Management: the last competitive advantage**. New Jersey: John Wiley & Sons, 2003.
- STEWART, T. A. **Capital Intelectual: a nova vantagem competitiva das empresas**. 6. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1988.
- TAKEISHI, A. Knowledge portioning in the interfirm division of labor: the case of automotive product development. **Organizational Science**, v.13, n.13, p. 321 – 338, may – june 2002.
- TERRA, J. C. C. (Org). **Gestão do Conhecimento e E-Learning na prática**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.
- THOMPSON, M. P. A.; WALSHAM, G. Placing Knowledge Management in context. **Journal of Management Studies**, v. 41, n. 5, p. 725 – 747, july 2004.
- TIWANA, A. **The knowledge Management toolkit: orchestrating IT, strategy, and knowledge platforms**. Upper Saddle River: Pearson Education, 2002.
- VIEIRA, A.; GARCIA, F. C. Gestão de pessoas: Gestão do Conhecimento e das competências gerenciais: Um Estudo de Caso na Indústria Automobilística. **RAE eletrônica**, v. 3, n.1, art.6, jan. 2004. Disponível em:<www.rae.com.br/eletronica>. Acesso em: 12 jun. 2005.
- WALTON, R. E. From control to commitment in the workplace. **Harvard Business Review**, Boston, v. 63, p. 77 – 84, mar. – apr. 1985.
- WENGER, E. C.; SNYDER, W. M. Communities of Practice: the organizational frontier. **Harvard Business Review**, Boston, v. 78, p. 139-145, jan. – feb. 2000.
- WHITE, D. (Org.). **Knowledge Mapping & Management**. London: IRM Press, 2002.
- WINFIELD, I.; KERRIN, M. Toyota Motor Manufacturing in Europe: lessons for management development. **Journal of Management Development**, v. 15, n.4, p. 49 – 56, 1996.
- ZILBOVICIUS, M. **Modelos para a produção, produção de modelos: gênese, lógica e difusão do modelo japonês de organização da produção**. São Paulo: 1999, Fapesp – Annablume.
- ZOLLO, M.; WINTER, S. G. Deliberate learning and evolution of dynamic capabilities. **Organizational Science**, v.13, n.13, p. 339 – 351, may – june 2002.